

基隆市衛生局 114 年度施政計畫

壹、前言

「健康」是基本人權，是達成聯合國 17 個永續發展目標 SDGs 的根基，為讓市民能享有健康生活及健康老化之願景，達成「身心靈均健」之目標，本局持續以周全性、持續性、協調性、可近性及負責性之理念，積極推動各類健康照護工作，包含全人健康促進，營造友善健康支持環境、強化醫療醫事機構管理，建構整合性照護模式，提升醫療品質、建構並推動長期照顧多元服務、加強急慢性傳染病監測與防治、加強藥政管理，強化食品衛生安全、優化衛生檢驗質量、促進社區心理健康，強化毒品危害防制、營造無菸支持環境及深化市民健康教育等，為市民健康把關，享受優質之在地健康生活。

貳、年度施政目標

一、加強急性傳染病防治

(一) 腸病毒防治

- 1、加強教托育、補教機構腸病毒防治知能。
- 2、落實腸病毒防治查核督導機制。
- 3、加強腸病毒防治社區衛教宣導，提升民眾對重症之認知。
- 4、加強醫療相關專業人員訓練，提升醫療照護品質。

(二) 登革熱防治

- 1、加強登革熱防治社區宣導及衛教，提升民眾的認知及自我防護能力。
- 2、落實病媒蚊孳生源查核、清除及病媒蚊密度調查。
- 3、加強登革熱通報個案之疫調、環境清消及衛教追蹤。
- 4、加強醫師提高警覺及落實通報機制。

二、加強慢性傳染病防治

(一) 愛滋病防治

- 1、加強愛滋病防治社區衛教宣導及醫療專業人員教育訓練。
- 2、提供愛滋易感族群篩檢及衛教服務。
- 3、持續推動「以治療作為預防」策略，提升愛滋個案照護及管理品質，以達聯合國 2030 年「95-95-95」目標。

(二) 結核病防治

- 1、加強結核病高風險族群(如接觸者、慢性病民眾、原住民…等)胸部 X 光篩檢。
- 2、加強執行高傳染性個案接觸者及高風險族群之潛伏感染檢查，並針對潛伏感染檢查陽性者，提供潛伏感染治療服務。
- 3、加強結核病個案管理品質，持續推動結核全都治計畫，以達「WHO 2035 消除結核」目標。
- 4、建立結核病與愛滋病共病防治之合作模式。

三、提升疫苗接種率，維護市民健康

(一) 加強疫苗冷藏監控，確保疫苗保存品質與接種效益

- 1、落實辦理合約醫療院所疫苗冷運冷藏查核及輔導。
- 2、定期檢查及汰換老舊冷運冷藏設備與監測裝置。

(二) 加強辦理各項疫苗接種催注作業

- 1、積極辦理幼兒常規疫苗、幼兒及成人流感疫苗、長者肺炎鏈球菌疫苗及 COVID-19 疫苗等催注服務。
- 2、定期辦理醫療院所、衛生所專業人員教育訓練，提升預防接種品質與效益。

四、強化藥癮個案管理服務量能及提升網絡單位合作效能

- (一) 持續加強工作人員繼續教育訓練及定期召開網絡會議，以提升個案管理品質，強化資源連結，適時提供相關資源轉介，協助個案早日復歸社會，避免再犯。
 - (二) 規劃適宜之戒治醫療服務，協助藥癮者申請戒癮治療補助，以鼓勵藥癮個案接受藥癮醫療戒治，提供藥癮者更完善之醫療照護及環境。
 - (三) 114 年度基隆市青少年藥癮戒治共照計畫：設立專屬青少年戒癮門診，強化網絡合作機制，提升衛政、醫療、教育、警察及司法機關對於青少年藥物濫用之關注，經由專業醫療支持，幫助青少年正確識別並處理毒品依賴問題，從而有效減少毒品對其身心健康的損害。
 - (四) 廣續推動永續發展目標(SDGs)，導入三段五級預防概念，提升全民藥癮防治識能，建立友善藥癮處遇環境。
- 五、強化社區多元心理衛生服務，提升民眾使用心理健康資源的可近性及推展社區心理健康促進
- (一) 持續推動多元心理健康促進團體活動、心理衛生教育宣導方案、心理諮詢、心理諮商服務及心理師社區駐點，提供民眾更完善優質及可近性之心理健康服務。
 - (二) 落實精神疾病防治與照護服務效能，精進前端預防及危機處理機制。結合民間團體、公部門及相關局處(警政、消防、教育、社政、民政及醫療等單位)資源，建構精神病人通報與就醫服務網絡，關懷精神病人及其家屬。
 - (三) 推動自殺防治業務，結合警政、消防、社政、民政、教育及醫療等單位，建立自殺高風險個案轉介與關懷追蹤服務網絡，因地制宜擬定本市自殺防治策略，且滾動式修正，並實施多元宣導與教育，以提升自殺防治知能，深化民眾認知。
 - (四) 提升家庭暴力暨性侵害服務網絡知能，並針對相對人合併精神或自殺等多元照護議題，強化處遇服務，建構社會安全網絡。
 - (五) 針對社區精神病人，辦理個別職能訓練及團體課程，促進其在社區自立生活和社會適應能力，提升自我效能、維持社會功能角色，逐步回歸社會。
- 六、強化醫事機構管理，提升醫療服務品質；加強緊急醫療業務，提升緊急醫療救護能力
- (一) 辦理醫療(事)機構及護理機構督導考核，建構病人安全的醫療作業與環境。
 - (二) 強化轄區急救責任醫院急診室到院後處置功能，提升急診及重症醫療品質，進而提供民眾完善的急診醫療服務品質。
 - (三) 加強專責醫院應變能力，因應民眾需求及時調整專責病床及專責加護病床收治救護量能。
 - (四) 依三高一難(高密度、高風險、高效益、難到達)原則設置 AED，持續輔導 AED 安心場所認證普及化，以達急救便利性及可近性，加強 AED 設置場所查核，辦理民眾 CPR、AED 訓練課程與 AED 管理者課程，營造讓市民安心活動的場所。
 - (五) 配合本市各項災害防救演習，進行緊急醫療(或啟動大量傷患)救護演練。
 - (六) 強化轄內護理機構防災與工作人員應變能力，進行機構災害情境模擬演練。
 - (七) 辦理醫療(事)機構及醫事人員開歇業及異動管理。
 - (八) 114 年度公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫：協助低收入邊緣戶等弱勢族群，排除其就醫障礙。
 - (九) 114 年度整合型口腔健康促進計畫：建立相關監測指標，落實均等全人口腔照護，提升市民口腔健康與生活品質。
- 七、推動各項衛生保健及健康促進服務，強化防癌宣導及篩檢
- (一) 婦幼健康照護：涵蓋從嬰幼兒到婦女的全面服務，如：提供 0 至 3 歲嬰幼兒、新生兒聽力篩檢及異常追蹤轉介服務；提供學齡前兒童整合式健康篩檢服務、兒童事故傷害預防宣導及教育訓練。此外，加強母乳哺育推動，輔導哺乳室建置並定期稽查，及結合醫療院所辦理支持團體活動及技能訓練，提供多元化的婦女照護服務。

- (二) 長者健康促進：輔導設置長者健康促進站及銀髮健身俱樂部、預防延緩失能方案課程、活躍老化相關活動等，並藉由在地培訓，辦理提供專業師資，協助提供社區長者運動課程，結合社區藥局及診所，辦理長者整合性照護評估(ICOPE)，提供社區長者評估，及後續轉介服務。另，藉由社區營養師提供營養諮詢服務；結合社區里長及團體等失智預防等在地老化服務。
 - (三) 加強慢性病及癌症篩檢及照護服務：持續整合社區、醫療院所及職場等轄區資源，提供民眾可近性、方便性之篩檢及衛教服務，以早期發現早期治療，降低疾病之發生率及死亡率。
 - (四) 持續透過多元管道，加強宣導，以提升市民對各項預防保健及自主管理之健康知能。
- 八、加強食品業者源頭管理，提升食品業者衛生安全知能及落實食品衛生管理工作
- (一) 加強食品業者 GHP 及食品標示稽查、輔導。
 - (二) 加強食品抽驗及處辦。
 - (三) 加強食品違規標示及廣告查核與處辦。
 - (四) 加強食品業者登錄、追溯追蹤、查驗登記產品查核、食品安全監測計畫及強制性檢驗食品業者查核。
 - (五) 辦理衛生講習，提升食品業者衛生安全知能。
 - (六) 加強美豬、美牛產品萊克多巴胺快篩、抽驗及稽查。
 - (七) 辦理食品中添加物、化學成分及微生物檢驗，監測市售食品衛生安全。
 - (八) 擴增檢驗範圍，依公告方法建立標準作業程序，落實執行地方檢驗項目。
- 九、加強藥政業務管理工作
- (一) 落實藥局/藥商教育宣導及稽查工作，確保民眾用藥安全。
 - (二) 加強不法藥物、化粧品及醫療器材業者稽查及輔導。
 - (三) 加強市售藥物及化粧品抽驗及管理。
 - (四) 持續辦理藥物、化粧品標示及違規廣告監控。
 - (五) 加強管制藥品管理稽核及輔導。
- 十、提升食品安全管理
- (一) 建構食品安全監測系統，落實執行食品衛生檢驗工作，增進檢驗效率及量能，即時提供食安管理之科學參考
 - 1、依據年度稽查抽驗及專案計畫，辦理食品添加物、化學成份及微生物等檢驗。
 - 2、受理衛生檢驗申請案件，協助食品業者自主檢驗及管理，推動食安一級品管。
- 十一、推動長期照顧各類服務業務
- (一) 連結醫療衛生體系與社會福利體系的公、私部門相關機構、組織等各項資源，推動長期照顧服務網絡。
 - (二) 提升本市長期照顧服務服務者專業知能。
 - (三) 持續辦理本市長期照顧十年計畫 2.0 工作，並加強本市長期照顧服務。

參、重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、行政管理	(一)行政管理業務	1、持續監測局所辦公廳舍水、電與紙張耗用，及時檢討改進避免超出閾值。 2、辦理本局公共事務如水、電、郵資、電話及設備租金等經費支付。 3、落實各項節能措施，汰換老舊冷氣設備，以減少用電及避免因機件老舊、損壞之維修費用支出。 4、提升公務車輛管理效能，貫徹節約能源政策。 5、辦理各項招標與採購作業。 6、辦理臨時人員、約聘雇人員勞健保投保申報作業及補充保費申報繳納等事務，控管公付、自付相關業務。 7、辦理財物物品維修管理及盤點。 8、辦理檔案管理相關作業。 9、加強辦公廳舍保全及環境衛生管理。 10、辦理各項費用收支繳納作業，按時掣製薪資、獎金發放所得登列及申報事宜。 11、因應衛生福利部基隆醫院擴建案，積極尋找妥適場域或地點，以啟動本局辦公廳舍遷移計畫。	中央：0 本府：175,993 其他：0 合計：175,993	
	(二)市立醫院	1、辦理門診診療及醫療服務，擴充復健科服務場域及功能，結合長期照護模式，主動貼近民眾需求並配合政府長照 2.0 政策推動，成為慢性照護醫院之典範。 2、加強公共衛生與預防保健業務： (1)持續承辦本市免費社區闔家歡健康篩檢，並鼓勵民眾多參與免費愛心健康檢查、成人健檢及配合衛生福利部國民健康署成人健康檢查、四癌篩檢等預防保健服務。 (2)辦理流感疫苗、肺炎鏈球菌疫苗等接種服務，並派醫事及服務人員至安養機構、學校等單位實施到點流感疫苗接種服務。 (3)提供兒童免費到院及到點口腔塗氟保健服務及窩溝充填服務。 (4)定期辦理各項醫療諮詢服務、健康講座及社區醫療諮詢服務。 (5)辦理戒菸服務，開設戒菸班並申	中央：0 本府：59,700 其他：0 合計：59,700	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		請無菸醫院服務品質提升計畫。 3、配合市府 114 年補助老人裝置活動式假牙計畫，辦理 65 歲以上中、低收入老人及弱勢民眾申請補助審查作業，及辦理原住民族長者假牙補助。 4、辦理各項課程訓練，包括照服員訓練、基本創傷救命術 BLS(含 CPR 證照)訓練等課程。 5、持續提升資訊安全及資訊服務量能，結合委外廠商加強維護各項資訊設備，並與擴大場域進行結合，以提升整體資訊服務品質及效能。 6、持續進行擴大醫療層面計畫：「全民健康保險跨層級醫院合作計畫」、「住宿式長照機構計畫」、「復能多元服務計畫」及「慢性病預防管理及健康促進整合計畫」等，以提升醫療服務量能及品質。		
二、疾病管制	(一)腸病毒防治	1、持續輔導及加強教托育機構腸病毒洗手設備查核，合格率达 100%。 2、加強及落實校園通報機制，並依規啟動停課機制。 3、輔導醫療機構加強及落實腸病毒通報、處置與衛教。 4、落實腸病毒重症個案疫調及衛教與追蹤關懷。 5、辦理教(托)育機構及醫療院所工作人員「腸病毒防治及重症前兆病徵及處置」種子人員教育訓練。 6、辦理幼兒照顧者、祖父母、外籍配偶等族群之「腸病毒防治及重症前兆病徵」宣導。 7、加強辦理幼童經常出入場所(遊樂場、親子餐廳、量販店)輔導查核。 8、運用多元管道及跨局處合作辦理「腸病毒防治及重症前兆病徵」宣導。	中央：5,860 本府：26,868 其他：0 合計：32,728	
	(二)登革熱防治	1、定期召開跨局處「登革熱防治小組會議」及辦理第一線防疫人員「登革熱防治教育訓練」。 2、辦理社區防疫志工訓練，強化社區防疫動員機制與提升防疫志工知能。 3、運用多元管道辦理登革熱防治社區宣導及衛教，提升民眾的認知及自我防護能力。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		4、每月辦理病媒蚊指數調查，針對孳生源高風險區域加強巡視及監測。 5、加強登革熱通報個案之疫調、環境清消及衛教追蹤。 6、加強醫師提高警覺及落實通報機制。		
	(三)肝炎防治	1、分眾辦理高危險群肝炎防治宣導。 2、提升幼兒 B 型肝炎免疫球蛋白、B 型肝炎疫苗接種完成率。 3、輔導轄區婦產科醫療院所落實孕婦產前 B 型肝炎檢驗工作。 4、持續辦理急性病毒性肝炎病例疫調及疫情處理。 5、轉介及衛教 HBeAg(+)之孕產婦至醫療院所接受進一步診療及定期追蹤。 6、轉介及衛教 HBeAg(+)母親攜其滿 1 歲幼兒前往醫療院所接受血液篩檢，追蹤 B 型肝炎帶原情形。 7、透過多元宣導管道，加強民眾肝炎防治之衛教及宣導。 8、加強未具 A 型肝炎抗體保護之民眾及高風險族群衛教，宣導自費接種 A 型肝炎疫苗。 9、加強追蹤 A 型肝炎確定病例之家人、同住者或性伴侶等接觸者，接受公費 A 型肝炎疫苗接種。		
	(四)性病及愛滋病防治	1、辦理社區、職場、校園「愛滋及性病防治」宣教及篩檢服務，並針對矯正機關收容人及地檢署緩起訴個案衛教宣導，以提升對愛滋病及 M 痘等性病防治的認知。 2、辦理醫療院所、學校、長期照顧機構、警消等相關工作人員教育訓練。 3、持續辦理藥癮愛滋減害計畫(含清潔針具計畫、美沙冬替代治療)。 4、辦理高風險族群篩檢，並推廣 PrEP/PEP 計畫。 5、落實及加強個案管理，提供諮商、轉銜服務，並推動早期介入方案，以提升篩檢、治療比率。		
	(五)結核病防治	1、辦理社區高風險族群「胸部 X 光篩檢」及社區熱點 X 光巡檢。 2、辦理高傳染性指標個案之接觸者檢查，早期發現並提供後續轉介服務。 3、推動結核全都治關懷服務，並辦理都		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		治關懷員在職教育訓練。 4、與醫療院所合作，加強結核病個管及推動接觸者潛伏結核感染檢查與治療。 5、定期召開「結核病病例審查會議」、「都治關懷員檢討會」及「結核病個案管理檢討會」。 6、針對衛生局所同仁及醫療專業人員、校護等，辦理結核病防治教育訓練。		
	(六)疫苗冷藏監控，確保疫苗保存品質與接種效益	1、辦理醫事人員「疫苗冷運冷藏管理」教育訓練。 2、輔導合約院所落實疫苗冷運冷藏管理。 3、每季更新「疫苗冷運冷藏管理」緊急聯絡人名冊。 4、定期查核合約院所之疫苗管理作業流程與品質。 5、定期辦理疫苗冷運冷藏相關設備及不斷電系統之維護、測試。		
	(七)加強辦理各項疫苗接種催注作業	1、持續辦理各項嬰幼兒常規疫苗接種服務，並依接種時程進行催注作業。 2、每年 10 月辦理流感及肺炎鏈球菌疫苗接種服務。 3、提供流感疫苗、COVID-19 疫苗、肺炎鏈球菌疫苗一站式到宅、到點、大型接種站等多元服務及宣導。 4、辦理醫事人員「嬰幼兒常規疫苗、流感、COVID-19 疫苗、肺炎鏈球菌疫苗接種」教育訓練。 5、補助本市低收及中低收嬰幼兒輪狀病毒、腸病毒疫苗接種作業。		
	(八)感染管制	1、辦理非年度評鑑之地區級以上醫院之「感染管制查核」。 2、輔導地區級以上醫院落實院內感染控制業務推動。 3、輔導醫療院所及機構感染管制專責人員，落實執行院內疑似群聚事件通報、調查及防治工作。 4、依據「CRE 防治指引」內容，督導及協助醫院執行多重抗藥性防治工作。 5、辦理人口密集機構「感染管制品質查核」，並針對缺失輔導改善。 6、辦理轄內醫療院所及機構工作人員感染管制教育訓練。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	(九)外籍勞工健康管理	1、依醫院匯入外籍勞工健康檢查資訊系統之檢驗結果，定期勾稽外籍勞工入境後健康檢查辦理情形。 2、對於罹患法定傳染病或寄生蟲健康檢查不合格須離境之外籍勞工，函文雇主辦理遣送出境。 3、對健康檢查不合格不須離境外籍勞工建檔追蹤管理。 4、每年辦理外勞健檢指定醫院輔導查核。		
三、心理健康	(一)藥癮者處遇計畫，毒品防制相關業務	1、辦理工作人員繼續教育訓練、網絡會議及個案研討會，以強化網絡資源連結。 2、針對毒防中心列管個案以電訪及家訪方式進行追蹤關懷輔導，服務涵蓋率達 95%。 3、協助藥癮者申請相關醫療補助，及轉介各項網絡單位服務。 4、114 年度基隆市青少年藥癮戒治共照計畫：設立專屬青少年戒癮門診，強化網絡合作機制，提升衛政、醫療、教育、警察及司法機關對於青少年藥物濫用之關注，經由專業醫療支持，幫助青少年正確識別並處理毒品依賴問題，從而有效減少毒品 對其身心健康的損害。 5、辦理藥癮防治衛教，並透過多元媒體通路，推廣毒防中心服務效能及毒防諮詢專線，提高民眾資源使用率。	中央：656 本府：4,652 其他：0 合計：5,308	
	(二)精神疾病社區關懷服務	1、第一、二級精神病人面訪本人次數平均訪視率達 2.5 次以上(訪視次數/轄區關懷個案數)，強化關懷訪視效益，掌握轄區精神病患需求、資源及服務現況。 2、精神疾病患者個案出院後追蹤服務 2 週內完成第一次訪視率達 100%。 3、定期召開精神個案社區追蹤照護知能會議、精神病人困難個案討論會議，及辦理精神病人社區關懷之教育訓練，以提升個案關懷品質。 4、每年至少查核精神復健機構防火避難設施及緊急災害應變計畫 1 次。 5、針對警察人員、消防人員等，辦理緊急精神醫療處置知能訓練(課程內容		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		含案例分享、實務演練等)。 6、辦理社區精神病患者職能治療課程及針對特殊個案提供個別職能治療訓練及去污名課程。 7、辦理精障者家庭團體支持活動，透過家庭支持團體，讓家屬學習、互助與經驗交流形成支持網絡，並參與精神疾病防治諮議討論，獲得情緒支持。 8、結合轄區醫院針對出院之社區精神病患召開個案討論會。 9、疑似或社區精神病人照護優化計畫，提供醫療需求評估服務，使其接受療照護或轉介相關醫療關懷服務。		
	(三)強化自殺防治	1、辦理自殺防治跨局處聯繫網絡，強化各局處自殺防治業務之協調。 2、定期召開自殺個案自殺防治督導會議，及自殺通報關懷訪員之教育訓練，以提升個案關懷品質。 3、針對網絡及第一線人員(社會工作人員、長期照顧服務人員、學校人員、警察人員、消防人員、村(里)長、村(里)幹事)，辦理自殺防治教育(課程內容含落實自殺通報)。 4、於本市校園、社區及職場辦理自殺守門人宣導，並推廣衛生福利部自殺防治安心專線 1925(依舊愛我)及心情溫度計使用。 5、配合世界衛生組織訂定「世界心理健康日」，辦理心理健康促進活動之宣導議題。 6、辦理「小愛城市老來伴—基隆市強化獨居老人關懷服務」，以長者憂鬱量表及心情溫度計併行進行篩檢，對高分長者收案關懷及轉介。 7、自殺通報個案接受關懷訪視，以 BSRS 及心情溫度計評分及後續轉介相關資源，並完成自殺通報關懷達 100%。		
	(四)家庭暴力及性侵害加害人處遇業務個案管理/精神疾病與自殺防	1、辦理本市執行家暴、性侵加害人之醫療機構業務督導考核及輔導訪查。 2、辦理加害人處遇業務及定期召開「性侵害加害人處遇評估小組會議」，針對性侵害犯罪加害人處遇結果，作成再犯危險評估報告每年至少 12 場次。		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	治合併多重議題個案服務	3、加強社會安全網絡，針對家暴及性侵加害人合併精神疾患或自殺案，加強個案處遇，以避免暴力或性侵事件再發生。 4、對多重議題家庭，為免家庭弱勢成員受到風險危害，由心衛社工加強訪視並結合網絡資源共案服務。 5、對於加害人合併多元議題之個案，藉由心衛社工關懷服務，評估個案、家庭、社區間多重問題，並尋求網絡資源，引導與協助個案恢復正常生活，避免保護案件再被開案，其服務涵蓋率達 100%。 6、為提高精神疾病與自殺防治合併多重議題個案，服務品質與管理，並落實個案管理及督導機制，相關案件 3 日內派案率需達 70%以上、14 日內完成初次評估並上傳比率需達 70%以上。		
	(五)強化心理健康多元社區服務資源	1、對情緒困擾民眾，鼓勵接受社區心理衛生中心及衛生所之免費社區高關懷心理諮商服務或衛福部相關方案(年輕族群心理健康支持方案)。 2、辦理多元心理健康促進團體宣導活動。		
四、醫政管理	(一)醫事機構及人員管理	1、辦理轄內醫療(事)及護理機構業務定期督導考核。 2、辦理醫療(事)與護理機構及醫事人員執歇業和發照申請作業。 3、辦理醫療機構、廣告及密醫之違規案件取締與查處。 4、辦理醫療爭議事件審議及調處。 5、辦理醫療收費標準之審議事項。	中央：2,622 本府：41,616 其他：0 合計：44,238	
	(二)辦理身心障礙醫療保健相關計畫	1、辦理身心障礙者醫療鑑定表審核作業及居家鑑定事宜。 2、辦理各指定醫院之鑑定費用核發作業。		
	(三)急重症緊急醫療管理	1、推動緊急醫療救護相關訓練，提升本市救護人員之救護能力及市民緊急醫療救護的知能。 2、辦理本局所醫護同仁相關緊急醫療救護訓練課程 1 梯次。		
	(四)加強專責醫院應變能力	1、督導本市 4 家急救責任醫院，落實院內清空(緊急)應變計畫。 2、加強本市 4 家急救責任醫院對緊急醫		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		療管理系統(EMS)操作之熟稔性，以及時因應緊急專責病床調度之需。		
	(五)AED 設置及管理	1、辦理急救訓練(CPR+AED)至少 7 場，參加對象以設置 AED 場所為優先。 2、輔導設置 AED 場所，加入 AED 安心場所認證達 50%。		
	(六)大量傷病患緊急醫療救護演練	1、與消防、民政等單位合作辦理防災演習，並負責大量傷病患救護處理。 2、針對各類災害防救業務，如配合防汛演習、海洋油污演習及河川污染演習等，啟動大量傷病患緊急醫療救護演練。		
	(七)護理機構消防安全	1、查核護理之家防火避難設施及緊急災害應變演練，每年至少 1 次。 2、辦理本市護理之家不定期無預警抽查，每年至少 2 次。		
	(八)護理機構品質提升	輔導轄內護理之家訂定緊急災害計畫，包括演練及配合改善公安設施補助計畫進度、達到適當日常活動空間、提升服務對象照顧品質、ISP 支持計畫及醫療照顧服務。		
	(九)幼兒專責醫師制度計劃	1、收案照護之 3 歲以下幼兒涵蓋率達 60%以上。 2、辦理團體衛教 10 堂。		
	(十)公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫	1、辦理排除就醫障礙作業。 2、辦理排除就醫障礙者費用核發作業。 3、提供排除就醫障礙宣導活動。		
	(十一)整合型口腔健康促進計畫	1、辦理口腔保健等衛教宣導活動。 2、辦理牙醫師入幼兒園塗氟及口腔篩檢，篩檢率達 85%。 3、辦理社區學齡前兒童口腔保健衛教講座 2 場次。 4、辦理口腔癌篩檢，篩檢率達 95%，陽性個案追蹤率達 78%。		
	(十二)特殊需求者牙科醫療服務計畫	1、提供特需者友善及安全之牙科治療服務與空間。 2、每週開設特殊需求者牙科門診 2 診次。 3、辦理住宿式照顧機構(含老人福利機構、養護機構、一般護理之家、精神護理之家、身心障礙福利機構、依長照服務法設立之住宿式長照機構)、特殊教育機構或特教班、聯合評估中		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		心等口腔衛生教育活動或口腔照護輔導，至少 5 場次。		
	(十三)LINE@ 親子照 護平台	1、新增好友數達 6,000 人以上；線上諮詢新增 800 人次以上。 2、聘請專案管理師，負責好友數擴增及平台運作管理。 3、依平台個案服務需求，完成個案至少 50 案轉介。 4、運用多元行銷管道加強平台推播。 5、辦理 1 場次平台成果展。		
	(十四)LINE@ 長者照 護平台	1、新增好友數達 10,000 人以上。 2、聘請專案管理師，負責好友數擴增及平台運作管理。 3、依平台個案服務需求，完成個案至少 50 案轉介。 4、逐步完成本市各項資源建置，如：衛教資訊、長者量六力、社會福利、預防延緩失能服務及課程、失智照護服務、長照資源、終身學習等相關資源。 5、運用多元行銷管道加強平台推播。 6、辦理 1 場次平台成果展。		
五、衛生企劃	(一)資訊管理	1、衛生局(所)全球資訊網內容維護運作之輔導。 2、衛生局(所)各項資訊系統功能不定期更新、維護管理及系統資料備份作業。 3、配合市政府辦理資通安全管理法各項應辦事項。 4、辦理年度本局(所)電腦機房伺服器、網路設備及機房環境設施之軟硬體汰換更新及正常運作維護等。	中央：9,128 本府：1,583 其他：70 合計：10,781	
	(二)研考業務	1、各項業務督導考核 (1)加強公文處理時效稽核。 (2)落實及縮短人民陳請案件處理時程。 (3)定期召開會議，進行本局(所)重點業務、中央考核、中央補助計畫及採購作業等之進度管考追蹤。 2、提升為民服務品質 (1)強化網站服務資訊，縮短服務流程。 (2)辦理本局(所)工作人員教育訓		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		練，提升為民服務知能。 (3) 每季辦理本局(所)電話服務禮貌交叉測試。 (4) 每年辦理本局(所)為民服務滿意度調查。 (5) 受理本局陳情信箱、市政信箱及1999 案件，依案件處理流程，分辦各業務單位，並追蹤列管處理時效。		
	(三)所屬機關管理	1、督導所屬機關提升為民服務品質 (1) 督導所屬機關陳情案件之追蹤及管理。 (2) 辦理所屬衛生所網站輔導。 (3) 每月追蹤列管衛生所綜合業務績效進度及辦理年度考評作業。 (4) 每月追蹤列管市立醫院績效衡量指標。		
	(四)衛生保健志工管理	1、教育訓練 (1) 辦理本市衛生保健運用單位志工特殊教育訓練。 (2) 依業務需求整合辦理各類衛生保健志工教育訓練。 2、志工管理 (1) 每年定期召開「衛生保健志工運用單位聯繫會」至少2場次。 (2) 持續更新「志工園地」網頁，提供相關志工管理、訓練及宣導資訊。 (3) 辦理本局(所)衛生保健志工意外保險及輔導各運用單位辦理志工意外保險。 (4) 辦理本局(所)志工獎勵表揚及聯誼活動。 (5) 辦理本局(所)志工年度動態研習(文康)活動。 (6) 辦理本市衛生保健志工之志願服務紀錄冊發放及榮譽卡申請作業。 (7) 辦理本市衛生保健志工「全國」、「衛生福利部」、「基隆市政府」績優個人及團隊獎勵推薦。		
	(五)推動無菸環境	1、推動菸害稽查工作 (1) 連結市政府產發處、警察局、消		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		防局執行維護公共安全聯合稽查，並與校外會、少年隊共同加強菸害防制聯合稽查。 (2)定期召開「菸害防制稽查工作聯繫會議」，針對列管業者之菸害稽查工作進行溝通聯繫，並做檢討與改進。 (3)針對本市列管業者執行菸害稽查率達100%。 (4)辦理菸害稽查新進人員及在職人員教育訓練。 2、推動無菸環境 (1)推動營造無菸支持性環境7處。 (2)辦理「菸害防制志工訪查宣導」繼續教育。 (3)透過各種通路，宣導菸品、二/三手菸危害及全面禁止類菸品(電子煙)，營造無菸環境之氛圍。 (4)持續推動家庭、社區、職場及校園等各場域之菸害防制宣導。		
	(六)戒菸服務	1、輔導本市醫療院所加入二代戒菸服務特約機構。 2、輔導醫事人員完成合約並執行戒菸服務。 3、連結社區藥局提供戒菸衛教諮詢服務等項目。 4、結合本市醫療院所或機關單位辦理戒菸班，並對戒菸者進行CO值測試追蹤，以及提供戒菸相關資訊與關懷輔導。 5、透過各種通路，宣導戒菸門診、戒菸班、戒菸專線及藥局/衛生所戒菸諮詢衛教等相關資訊。		
六、衛生保健	(一)0至3歲 嬰幼兒 健康 照護	1、辦理新生兒聽力篩檢服務及篩檢異常追蹤轉介。 2、定期召開衛生局、醫療院所、通報轉介中心聯繫討論會及辦理工作人員教育訓練，提升嬰幼兒發展篩檢認知及服務品質。 3、透過大眾媒體宣導及衛教講座，加強民眾對兒童發展篩檢認知。 4、結合轄區衛生所提供0-6歲兒童發展篩檢服務，並轉介疑似發展遲緩個案	中央：40,075 本府：22,020 其他：0 合計：62,095	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		於兒發中心或聯合評估醫院，以達早期發現，早期治療之目標。		
	(二)學齡前兒童保健	1、辦理整合式健康篩檢服務 (1)辦理 1 場次兒童健康篩檢工作人員繼續教育，提升正確認知與技能。 (2)辦理「學齡前兒童複合式健康篩檢」，篩檢及異常個案追蹤。 2、辦理幼兒園所及社區學齡前兒童近視防治衛教及宣導。 3、辦理 6 場次兒童事故傷害教育訓練及宣導。		
	(三)優生保健	1、持續辦理新生兒篩檢、產前遺傳診斷、特殊群體優生保健補助。 2、孕產婦個案管理：辦理身心障礙孕產婦個案管理。 3、辦理新住民孕產婦個案管理。 4、辦理高風險孕產婦(健康及社會經濟風險等)關懷。		
	(四)母乳哺育	1、結合接生與產後護理醫療院所，舉辦母乳支持團體、哺乳技能訓練，提供孕產婦哺育諮詢服務。 2、辦理母乳哺育醫事人員與志工訓練，孕產婦健康識能提升課程。 3、為營造母嬰親善環境，定期輔導及稽查轄區哺集乳室建置與維護，並利用多媒體提供母乳哺育衛教訊息。		
	(五)多元化婦女照護	1、辦理特殊群體婦女健康照護及管理(含未成年懷孕、精神疾患、智能障礙)。 2、辦理新住民未納健保前符合資格之產檢補助。 3、持續辦理新住民生育保健通譯員招募及訓練。		
	(六)兒童及青少年健康促進	持續與教育處(健康促進學校)合作，共同推動「菸檳防制」、「性教育」、「正確用藥」、「健康體位」、「口腔保健」、「視力保健」等六大健康議題。		
	(七)職場健康管理	輔導職場新申請健康職場認證及持續協助職場展延健康認證，提供輔導並提升健康安全職場環境。		
	(八)長者健康促進	1、結合長者健康促進站辦理長者健康課程、健康促進活動及提供專業師資及運用 AI 科技，協助推動長者的運		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		動。 2、推動整合性預防及延緩失能方案：包括辦理長者預防及延緩失能之課程或活躍老化等活動。 3、持續推動銀髮健身俱樂部運作，提供銀髮長輩適切運動環境。 4、跨局處訂立高齡友善公共政策，打造高齡友善城市，每年至少召開 1 次跨局處「高齡友善城市推動委員會議，並透過任務分組辦理工作小組會議。 5、定期辦理專家輔導、社區觀摩或實務工作培訓課程等，提升高齡友善社區服務量能。 6、結合社區藥局、診所提升長者整合性照護評估(ICOPE)量能。 7、由本市社區營養推廣中心營養師走入社區提供營養衛教、諮詢、營養專業人力培訓、共餐及餐飲業者輔導及傳遞營養訊息，營造社區營養健康支持環境。 8、失智預防、友善態度與照護資源 (1)結合里長、社區發展協會理事長，以社區為單位，推廣認識失智症、失智預防及失智友善態度等，以營造失智友善社區環境。 (2)結合社區醫事、商家及民間團體，提供失智照護服務資源及給予疑似失智症個案就醫訊息，並提供資源轉介服務，促使個案及照顧者參加失智據點、巷弄長照站等活動，延緩認知功能退化速度；亦辦理照顧者訓練課程及支持團體活動等，減輕家屬照顧負荷。		
	(九)社區闔家歡健康篩檢	1、持續辦理社區闔家歡健康篩檢，社區到點及民眾到院服務。 2、透過「闔家歡篩檢服務」平臺，提供 30 歲以上民眾整合性的成人及長者預防保健相關服務，包括有 ICOPE、癌症及慢性病篩檢等。 3、於各場次活動結束後，立即召開篩檢檢討會議，針對篩檢活動實務操作進行討論，維持篩檢服務品質。 4、持續進行社區闔家歡健康篩檢滿意度		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		調查並針對缺點進行改善，提昇民眾滿意度。 5、持續推動市民健康照護系統功能維護及更新。		
	(十)癌症防治	1、大腸直腸癌防治 (1)積極輔導並聯繫醫療院所提供大腸直腸癌篩檢服務。 (2)透過媒體宣導及搭配設攤活動，提升民眾對癌症認知。 (3)利用多元行銷管道及結合社區及職場辦理「大腸直腸癌篩檢及宣導」，提升民眾認知，積極辦理大腸癌防治工作。 (4)利用地段訪視、電話通知異常個案，加強聯繫以提高陽性個案追蹤轉介率。 2、乳癌防治 (1)與本市具有「乳房攝影認證」醫院共同推動乳癌篩檢服務，並針對首篩個案與兩年未做個案加強邀約。 (2)結合具有「乳房攝影認證」乳攝車，提供社區到點巡迴服務，增加篩檢便利性與可近性。 (3)辦理乳癌篩檢異常個案追蹤轉介，利用地段訪視、電話通知異常個案，加強聯繫提高乳房攝影陽性個案追蹤轉介率。 3、子宮頸癌防治 (1)針對 30 歲以上 3 年未做抹片之婦女加強子宮頸癌篩檢通知及服務。 (2)入校園辦理本市國二男生及女生推動 HPV 疫苗校園接種計畫，並進行癌症篩檢與防治及性教育衛教宣導。 (3)辦理子宮頸癌篩檢異常個案追蹤轉介，利用地段訪視、電話通知異常個案，加強聯繫提升子宮頸抹片陽性個案轉介率。 4、肺癌防治 (1)針對 50-74 歲重度吸菸者(30 包-一年以上)，提供肺癌篩檢服務。 (2)加強邀約闔家歡篩檢平台之具家		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		族史且年齡符合篩檢資格民眾。 (3)透過多元管道宣導，推廣 5 癌防治的正確觀念及訊息，鼓勵民眾定期參加篩檢。 5、肝癌防治： (1)辦理社區篩檢服務如社區闔家歡健康篩檢，並進入職場及各機構，主動提供篩檢服務。 (2)加強宣導 45-79 歲民眾至成健院所接受 B、C 型肝炎篩檢活動。 (3)與醫療院所合作針對罹患 HIV、糖尿病、腎臟病等 C 型肝炎感染高風險族群，提供篩檢及治療服務。 (4)加強 B、C 型肝炎篩檢陽性個案追蹤，並確保民眾完成後續檢驗及治療。		
	(十一)慢性病照護	1、結合社區闔家歡篩檢平台，辦理本市民眾慢性病、代謝症候群篩檢及各項異常個案收案追蹤管理。 2、推動七區糖尿病支持團體，有效提升同儕相互扶持並增進控糖行為及糖尿病友面對疾病自我照護能力與生活品質。 3、辦理「糖尿病共同照護網繼續教育訓練」課程，提升本市醫事專業人員之糖尿病相關照護知能。		
七、衛生檢驗	(一)強化檢驗量能	1、辦理食品衛生檢驗、游泳池營業衛生水質監測及性傳染病篩檢。 2、依據衛生福利部食品藥物管理署規劃衛生局聯合分工體系，辦理重金屬專責檢驗。	中央：1,760 本府：2,039 其他：21 合計：3,820	
	(二)確保檢驗品質	1、推動實驗室認證，符合 ISO/IEC 17025 國際規範要求，提升檢驗品質管理及報告公信力。 2、參加國內外公正機構舉辦之能力試驗，加強檢驗人員技術，確保結果正確性。		
八、食品藥物管理	(一)加強食品業者源頭管理，提升食品業者衛生安全知能及	1、持續推動食品業者登錄政策及確認作業，如查獲未依法辦理登錄者，予限期改善。 2、加強食品業者稽查輔導，針對違反食品良好衛生規範準則或食品安全管制系統準則者，予限期改善，並複查其	中央：2,987 本府：2,251 其他：0 合計：5,238	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	落實食品衛生管理工作	改善情形。 3、加強市售食品抽驗管理，訂定本市抽驗計畫，並配合中央專案計畫及後市場食品監測計畫抽驗，經檢出不符規定者，依法辦理後續查處。 4、加強監控食品違規標示及廣告，經查獲違規者，依法辦理後續查處。 5、依中央公布之業別、規模，辦理食品業者登錄、確認及加強關鍵業別實施強制檢驗、訂定食品安全監測計畫、設置實驗室及追溯追蹤電子資料上傳等之查核管理。 6、配合美牛、美豬開放政策，加強輔導與稽查散裝食品、含豬肉原料之包裝食品及直接供飲食場所，正確標示豬肉原料原產地相關資訊；持續辦理萊克多巴胺快篩檢測及抽驗。		
	(二)加強藥政業務管理	1、落實藥商普查，並不定期查核藥局及西藥販賣藥商之藥師(生)執業、藥品調劑、販售情形，確保民眾用藥安全。 2、加強不法藥物、化粧品稽查，經查獲違規者，依法辦理後續查處。 3、配合衛生福利部藥物食品藥物管理署執行市售藥物及化粧品抽驗，並依分配之抽驗品項、數量完成各項抽驗作業；受理民眾送驗中藥或食品是否含西藥成分，經檢出未符規定者，依法辦理後續查處。 4、持續執行市售、電台、電視、平面、網路等新興銷售平台之藥物、化粧品標示及廣告監控工作，並由發布新聞稿及辦理民眾宣導活動，加強違規廣告議題之宣導。 5、針對領有管制藥品登記證之醫事、藥事機構加強稽核及輔導，並抽查未領有管制藥品登記證之機構，以避免有非法使用管制藥品之情形。 6、依據醫療器材管理法及衛生福利部藥物食品藥物管理署稽查專案，針對無照藥商、標示與許可證不符及涉醫療效能宣稱之醫療器材產品，加強稽查與處辦。		
九、衛生所業	(一)衛生所業	1、辦理嬰幼兒預防接種、成人流感、肺	中央：0	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
務	務推展	鏈及 COVID-19 等疫苗接種及優生保健等各項衛生保健服務。 2、配合衛生局社區闖家歡健康篩檢服務，深入社區為市民提供各項健康檢查，並針對篩檢異常者進行追蹤，確保市民健康福祉。 3、推行各項公共衛生業務、衛教宣導及個案管理。 4、成立復能巷弄長照站及長照 C 級服務據點，提供長者預防或延緩失能之長照服務，並依各區長照服務對象需求，提供在地性之服務。	本府：3,827 其他：0 合計：3,827	
十、長照所業務	(一)長期照顧多元化資源整合服務	1、每年召開長期照顧服務推動小組會議研擬本市長照計畫。 2、持續配合中央政策，推動本市長期照顧十年計畫 2.0。 3、建置本市長期照顧單一服務窗口，提供諮詢、轉銜後的追蹤程序及多元化服務。 4、辦理長期照顧十年計畫 2.0 單位管理工作： (1)居家服務：依被照顧者需要擬定實際服務內容，由照顧服務員於每週固定時間到宅協助身體或生活照顧。 (2)日間照顧服務：白天將失能、失智者接送到日間照顧中心，由日照中心提供生活照顧、休閒及健康促進活動等服務，晚上再由家人將失能者接回家照顧。 (3)家庭托顧服務：白天將失能者送到照顧服務員家裡，由照服員提供生活照顧，晚上再將失能者接回家，照服員一次最多照顧 4 個。 (4)小規模多機能服務：當被照顧者同時有居家服務、日間照顧及喘息服務需求時，由同一組的照顧團隊提供服務，讓被照顧者在熟悉的人及環境中使用服務，增加安全感及穩定性，以獲得更優質的服務品質。 (5)專業服務：透過醫事人員、心理師、社工等短時間且密集性之介	中央：709,527 本府：55,211 其他：0 合計：764,738	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		入服務，指導居家失能者及主要照顧者，達到訓練目標，讓居家失能者學習自我照顧能力或主要照顧者學習照顧技巧。 (6)喘息服務：對被照顧者提供短期的照顧，以減輕照顧者的壓力，讓照顧者獲得暫時的休息。 (7)交通接送服務：利用無障礙交通車協助就醫往返，可提供跨縣市服務，但車程起迄點其中一端需位於基隆市居家。 (8)營養餐飲服務：對於獨居或缺乏足夠家庭支持之失能長者及身心障礙者，提供營養餐飲服務，以維持基本營養需求，並減少炊食危險。 (9)輔具購買、租賃及居家無障礙空間改善補助：提供購買或租賃輔具及居家無障礙空間改善之部分經濟補助。 (10)失智共同照護中心：由醫院成立失智症之服務窗口，協助個案發覺、確診醫療及照顧技巧指導等服務。 (11)失智社區服務據點：提供失智者於社區內的專屬服務據點，透過預防及延緩失智課程參與，增進社會互動、延緩失智病程發展，另安排家屬支持課程，提供家屬心理支持及提升照顧能力。 (12)失智症團體家屋：為失智症長輩所準備的「家」，它兼顧了個人隱私與共同生活的需求，讓失智長輩在社區裡得到最好的全天候照顧。 (13)家庭照顧者支持服務：透過在地據點提供完整的家庭照顧者社會與心理支持網絡與服務，成為照顧者壓力減緩的專業陪伴者。 5、持續推動住宿式服務機構使用者補助方案，並協助符合資格者申請補助。 6、辦理社區失能失智者大型活動，鼓勵		

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		失能失智者多參與社區活動，促進認知。 7、落實出院準備銜接長照服務：失能者在出院前透過醫院內出院準備服務完成長照失能評估，以利出院後儘快銜接長照服務。 8、為保障本籍看護工就業權利，持續辦理外籍看護工申審流程與國內照顧服務體系接軌方案，預計服務 2,200 案。		
	(二)增加本市長期照顧服務資源	1、一學區日照：積極尋找場地及合作單位，以利達成一學區日照之目標，推動以社區為基礎之長照服務。 2、隨到隨審機制：針對居家服務、交通接送、輔具購買、居家無障礙措施改善、專業服務及喘息服務等特約，提供隨到隨審機制，以利提升服務量能。		
	(三)提升本市長期照顧服務品質	1、強化長照專業從業人員專業技能(照管人員、個管人員、醫事人員等)辦理 8 場次「長期照顧專業訓練」。 2、持續查核本市服務單位，經查核違規者限期改善或予以記點。 3、長照服務需求申請案，於開案至評估計劃核定 5 日內完成，包括需求評估，提供適切性服務計畫。		
十一、一般建築及設備	(一)建築及設備管理	1、衛生局所辦公室廳舍整修工程。 2、「111 年獎勵地方政府落實食安五環改革政策計畫」食品業務所需之辦公電腦及周邊設備購置(平板、電腦、印表機...等)。 3、汰換老舊個人電腦及老舊微軟文書製作軟體各 24 套等。 4、常態性設備設施(如辦公事務機台、辦公桌椅等)汰換及部分會議室影音設備汰舊換新。 5、長照所購置公務車輛、資訊伺服器及軟體、事務設備(如碎紙機)、各項電腦設施、週邊設備及於市府網站下建置長照所網站。	中央：1,854 本府：3,477 其他：0 合計：5,331	