

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核表

「家庭暴力暨性侵害防治」業務

醫院名稱：_____

督考日期：_

壹、考核指標項目：

一、組織架構（配分：4）

考核項目	配分	得分	評分依據	備註
1. 成立家庭暴力暨性侵害事件醫療小組，成員包括婦產科、精神科、外科、小兒科、急診室醫師、社會工作人員、護士等；並應由院長或其指派之人員擔任召集人	1		成員名冊	
2. 定期召開「家庭暴力暨性侵害事件醫療小組會議」，並依決議落實執行	1		會議紀錄	
3. 醫療小組成員參與「家庭暴力暨性侵害事件醫療小組會議」出席率達 80%	1		至少 2 次會議簽到表及會議紀錄	
4. 院內制訂「家庭暴力暨性侵害事件」處理流程	1		相關作業規範	

二、環境設施（配分：4）

考核項目	配分	得分	評分依據	備註
1. 提供舒適診療、會談空間(舒適性、隱蔽性、單獨診療空間、單獨會談空間)	1		實地勘查	
2. 急診室或診療室張貼『醫療院所處理家庭暴力及性侵害被害人醫療處置流程圖』	1			
3. 院內明顯可及之處提供「家庭暴力暨性侵害防治服務」訊息之相關海報、傳單或文章	1			
4. 配合政策提供其他宣導服務(如宣傳品或影片播放等)	1		宣導成果	

三、(配分：45)

考核項目	配分	得分	評分依據	備註
1. 責任通報人員依法於時限內通報家庭暴力事件	2		若未依法於 24 小時內通報，依案件數每案扣 1 分。	由社會處填答
2. 責任通報人員依法於時限內通報性侵害犯罪事件	2			
3. 責任通報人員依法於時限內辦理兒童少年保護及高風險家庭通報	2			
4. 完成受理親密伴侶暴力危險評估 (TIPVDA2.0 之評估比率：實施評估件數/通報親密伴侶暴力件數 (男性被害人及拒絕施測者除外))	6		完成評估比率達 95%以上得 6 分；90%以上得 4 分；85%以上得 2 分；80%以上得 1 分。	
5. 相關醫事人員處理家暴、性侵事件流程之嫻熟度(16)：				現場抽問醫事人員
(1)家庭暴力案件驗傷採證流程 (含 TIPVDA2.0 量表操作)	6		抽問 3 人，依抽問狀況給分，每人 3 分。	
(2)疑似性侵害案件採證作業程序檢驗	3		驗傷採證。 胚胎採證。	
(3)疑似性侵害案件醫療及蒐證流程及證物袋開啟時機	2			
(4)防範媒體之洩密處理流程	5			
6. 病歷資料之完整程度(17)：				
(1)病歷記載及保存狀況 ①病歷是否詳細完整；②考量個案隱私，避免負面字句(如強姦、雞姦)呈現；③病歷是否彌封另存	4		現場抽查 2 案	
(2)驗傷診斷書採用衛生福利部修訂「醫療機構受理家庭暴力事件驗傷診斷書」之格式並依規定辦理	2			
(3)驗傷單之存放情形	2		實地勘查	
(4)使用新式採證盒留存情形 (受傷部位拍照或另外燒錄光碟)	4		抽查 2 案	
7. 建立申訴管道及問題解決之方法	1			檢視「家庭暴

考核項目	配分	得分	評分依據	備註
8. 建立被害人轉介、回診及追蹤(1個月)機制	2		備書面轉介策略(0.5分)、追蹤紀錄(0.5分)及回診率資料(1分；回診率達50%得0.5分，達70%得1分)	力暨性侵害事件」處理流程
9. 主動提供被害人出院前衛教及相關社會資源	2		衛教及相關資源簡章	

四、教育訓練 (配分：44)

考核項目	配分	得分	評分依據	備註
<p>1. 由醫院每年自行辦理至少一場實體或線上課程且院內相關人員(醫師、護理師、社工師)，接受家庭暴力及性侵害防治相關繼續教育訓練出席比率得分依評分依據，辦理該訓練請發函至本局以利轉知本市公部門及其他醫療院所共同參與。</p> <p>2. 人口販運教育訓練需辦理前後測，並請提供佐證資料：訓練計畫、訓練時數、滿意度調查、預期效益、場次、日期、時數、人數。</p>	3		各類人員繼續教育比率： 達85%得3分 達50%得1分 未滿50%不予計分	護理人員(分科列舉)，以總數計
	3			急診醫師(分科列舉)，以總數計
	3			專科醫師(扣除急診醫師後分科列舉)，以總數計
	3			社工人員(分科列舉)，以總數計
	3		每年辦理實體或線上人口販運課程人口販運： 1. 各類人員繼續教育比率： 達85%得3分 達50%得1分 未滿50%不予計分	護理人員(分科列舉)，以總數計
	3			急診醫師(分科列舉)，以總數計
	3			專科醫師(扣除急診醫師後分科列舉)，以總數計
	3			社工人員(分科列舉)，以總數計

考核項目	配分	得分	評分依據	備註
2. 上述達計分標準者，繼續教育訓練時數得予以計分。	5		達6小時得5分 達4小時得3分 達2小時得2分 2小時以下得1分 未達計分標準者，本題不予給分。	護理人員(分科列舉)，以總數計
	5			急診醫師(分科列舉)，以總數計
	5			專科醫師(扣除急診醫師後分科列舉)，以總數計
	5			社工人員(分科列舉)，以總數計

五、其他行政配合事項 (配分：3分)

考核項目	配分	得分	評分依據	備註
1. 每月10日回報上月家暴性侵害就醫執行概況統計表	1			
2. 參與相關網絡間聯繫會議	1			
3. 配合中央或本局臨時或緊急事件之處理，並於期限內回復	1			

六、加分項(5分)

1. 依本局家暴、性侵害加害人處遇相關創新項目，積極配合參與及推動相關業務。	1		教育訓練、聯繫會議或其他會議參與簽到、會議紀錄、課程資料等相關佐證。	109年創新項目：社會安全網策略三-加害人合併精神疾病與自殺防治業務
2. 曾獲中央推動家庭暴力、性侵害及性騷擾防治工作有功人士或團體名銜。	1			
3. 訂有婦幼(兒少)保護小組，且有獨立組織編制圖。	1.5			僅以醫院組織圖呈現不予加分

4. 定期召開婦幼(兒少)保護小組會議出席率達組織編制人員 80%。	1.5			至少 2 次會議簽到表及會議紀錄
------------------------------------	-----	--	--	------------------

貳、考核注意事項：

家庭暴力暨性侵害防治業務考核指標共六大項目，分數總計 105 分(含加分項目)，總分低於 80 分者需將未得滿分指標以書面資料方式，函復審查說明，並提出具體改善方式且於限期內完成。

家庭暴力暨性侵害防治業務督導考核意見(含督導考核介紹內容及呈現方式)

督考委員簽名：_____ 衛生局人員：_____

機構陪同人員：_____