

# 基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核表

# 藥政業務

醫院名稱：\_\_\_\_\_

督考日期：\_\_\_\_\_

評核項目	評分基準				得分	缺失註記
	完全達到	部分達到	未達到	不適用		
藥品庫存管理 14分	※每項配分為 2 分 (完全達到得 2 分，部分達到得 1 分，未達到得 0 分，不適用項目不扣分)					
	1. 藥品採購、驗收、儲存及保管由藥事人員以電腦建檔管理，並建置自動撥補機制。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2. 藥品庫存場所與調劑處所隔離，保存場所空氣流通，有溫溼度調節機制與設備。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3. 對已變質、臨屆或已屆有效日期之藥品予以區隔，訂有處理規定並落實執行。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4. 庫存冰箱內有緊急電源供應與警鈴系統，設置有高低溫度監視，並定期檢視紀錄。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5. 有每月定期盤點，定有效期管理辦法並落實執行。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	6. 藥品(含管制藥品)之新購、領用及銷毀有完整紀錄檔案可稽。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	7. 每年度管制藥品減損案件:無案件為完全達到，小於等於 3 件為部分達到，4 件(含)以上為未達到。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
用藥安全管理 24分	1. 疫苗、血液製劑等特殊藥品確實與其它須冷藏之藥品分層分櫃保存，並應明顯標示並作好冰箱內庫存管理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	2. 有訂定高警訊(高危險)藥品管理辦法，且針對毒劇藥品或高風險藥品(如抗癌藥、降血糖針劑、抗凝血劑、類鴉片止痛藥等)，建置防錯及提醒機制，如：儲位或藥架上有特別標記、醫令防錯、給藥後追蹤。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3. 明定需使用輸液幫浦之高警訊藥物，確保劑量正確。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4. 治療過程中，有相關檢查/檢驗值評估基準與調整治療。(如病人使用抗凝劑治療前及過程中，均應評估病人的凝血功能數值。)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5. 有建立藥品不良反應(ADR)通報流程，並確實執行。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	6. 有提示藥物過敏史的機制。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	7. 建置比對藥物交互作用的資訊系統，以協助醫師藥師能確認處方安全性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	8. 醫師藥師可以利用資訊系統建立病人藥歷，直接查詢用藥史。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	9. 針對藥品外觀、包裝、標示或名稱發音相似的藥品，有定期檢討、區隔擺設位置及分別標示。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	10. 訂有用藥整合的機制，如提醒住院及門診病人主動提供正在使用的藥物資料予醫護團隊參考。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	11. 訂定藥品過敏及不良反應史的登錄流程。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	12. 主動詢問病人用藥過敏及不良反應史，確實登錄、及時更新於病歷首頁，並有鼓勵登錄於健保卡的機制。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

評核項目	評分基準	完全達到	部分達到	未達到	不適用	得分	缺失註記
	※每項配分為2分(完全達到得2分,部分達到得1分,未達到得0分,不適用項目不扣分)						
調劑作業22分	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對醫師/藥師及護理人員調劑錯誤留有記錄,並定期統計、分析與檢討。</li> <li>2. 建立「藥物錯誤(包含疑義處方及給藥錯誤)」通報系統且於病人安全相關會議中定期檢討並研擬改善措施,追蹤執行情形。</li> <li>3. 建立「需控制流速或特殊濃度之輸液藥品(如抗癌藥、抗凝血劑、降血糖藥等)」,建議醫令系統或資訊設計有計算流速功能。</li> <li>4. 預包藥品明確標示藥品名稱、含量、批號、分裝日期及有效日期。</li> <li>5. 操作特定高警訊藥品的醫療人員應有適當的防護。</li> <li>6. 針對相關人員提供持續有效的輸液幫浦教育訓練,包括基本認知、不同廠牌間的操作方式及有定期檢測與維護。</li> <li>7. 有醫院藥品處方集,並建立藥品辨識卡、手冊或電子查詢系統供查閱。</li> <li>8. 調劑時確認藥品與病人診斷之適應症相符,並確實「三讀五對」。</li> <li>9. 藥品盡量以原瓶上架,非原瓶上架之藥瓶均標示有藥品學名、商品名、含量及有效日期,且每次取藥後隨即蓋妥。</li> <li>10. 自動包藥機藥品補充時設有雙重覆核機制,標示並檢查有效日期。</li> <li>11. 自行製備之製劑應明確標示藥品名稱及含量及配置分裝日期。</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
藥袋標示與藥品交付16分	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確實完成十三項法定應標示項目,且字體清晰完整容易閱讀。</li> <li>2. 提供一藥一袋包裝方式。</li> <li>3. 以藥品原包裝方式提供口服藥品,無分包或散裝式顆粒。</li> <li>4. 交付藥品時有明訂確認病人身分的機制並於處方簽或調劑總表上簽章並落實執行。</li> <li>5. 出院時提供最新的用藥清單以作為出院衛教的一部分並提醒病人轉交給之後的醫療服務提供者。</li> <li>6. 設有「用藥諮詢處」標示明顯,提供用藥相關諮詢服務。</li> <li>7. 處方簽保管期限符合規定(一般處方簽3年,管制藥品處方簽5年)</li> <li>8. 一到三級管制藥品依規將名稱、數量詳列簿冊,並依限期上網申報管制藥品。</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

評核項目	評分基準	完全達到	部分達到	未達到	不適用	得分	缺失註記
	※每項配分為 2 分 (完全達到得 2 分, 部分達到得 1 分, 未達到得 0 分, 不適用項目不扣分)						
住院藥事作業 8 分	1. 實施單一劑量配送系統 (UDDS), 並建有標準作業流程(含藥局與護理人員之交車標準作業書)。 2. 訂有與護理人員交車之作業程序, 交車前, 藥局確實執行雙重覆核作業。 3. 護理站常備藥與 <b>急救車備藥</b> 有明訂效期管理機制, 除單位人員自主管理外, 有藥師定期抽查紀錄。 4. 不定期對院內醫護同仁辦理用藥安全相關講習。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
法規政策配合度 12 分	1. 藥事人員依規定辦理執業登記, 隨身佩掛執業執照, 衣著整齊。 2. 調劑環境備有洗手設備。 3. 每月落實通報「 <b>管制藥品濫用通報資訊系統</b> 」, 並有紀錄可稽。 4. 針對健保署及管制藥品管理單位通報之用藥異常者, 有協助輔導並檢討處方開立適切性之機制。 5. 落實通報「醫療器材不良品通報資訊系統」及「醫療器材不良反應通報資訊系統」, 並有近 2 年紀錄可稽。 6. 動員物資應儲備之藥品有數量及效期之適當管控機制。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
總分 96(未達 60 分者將再行複查)		得分合計					

督考委員綜評意見：

優點事項	建議事項

醫院陪評人員簽名：

委員簽名：