

基隆市衛生局113年度醫療安全督導考核紀錄表

醫療機構名稱：

訪查日期：

總分:64分

目標重點	評核項目	分數	建議事項
一、促進醫療人員間團隊合作及有效溝通			
1.1. 建立機構內團隊領導與溝通機制，落實醫療人員訊息有效傳遞並促進團隊合作。	1-1-1. 醫院對於影響病人安全的重大政策訂立訊息發布與傳遞的機制。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	1-1-2. 醫院應推動團隊合作訓練，並發展於重要醫療情境的醫療團隊合作策略，尤其是於環境快速變動時。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	1-1-3. 醫院訂定醫療人員交接班之標準作業程序，醫療人員間訊息傳遞時採口頭及文字等多重方式，並有釐清疑問的機制。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	1-1-4. 醫院應建立生命徵象監測儀器及維生設備之警示系統(alarm system)的安全管理規範。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	1-1-5. 建立醫療團隊間溝通模式，強化團隊合作的概念與行動。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
1.2. 落實病人於不同單位間共同照護或是轉換照護責任時訊息溝通之安全作業。	1-2-1. 醫院應訂定醫療人員轉運病人之標準作業程序時，包括運送之風險評估、人力、設備與運送流程，以確保運送途中病人安全及訊息傳遞正確。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	1-2-2. 醫院應訂定雙向轉診流程，包括病人重要訊息正確傳遞及回饋機制。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	1-2-3. 醫院應訂定檢查、檢驗危急值報告，及具有臨床意義之病理、放射報告等重要警示結果及時通知機制，並有評估及檢討。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	1-2-4. 跨機構間對於檢查、檢驗危急值報告，及具有臨床意義之病理、放射報告等重要警示結果應有機制，確保能夠正確、及時通知	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	

基隆市衛生局113年度醫療安全督導考核紀錄表

醫療機構名稱：

訪查日期：

目標重點	評核項目	分數	建議事項
	主要醫療照護人員。		
1.3. 加強於困難溝通情境之病人辨識及交班正確性。	1-3-1. 醫院應訂定「困難溝通病人」之範圍。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	1-3-2. 建立於困難溝通情境之病人的辨識原則及方式。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
二、營造病人安全文化、建立醫療機構韌性及落實病人安全事件管理			
2-1. 營造機構病人安全文化與環境，並鼓勵員工主動提出對病人安全的顧慮及建議。	2-1-1. 積極營造病人安全文化，定期辦理病安文化調查並分析與改善。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	2-1-2. 營造病人安全優先的組織文化，鼓勵員工主動提出對病安的顧慮及建議。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	2-1-3. 醫院應確保環境的安全，以降低潛藏風險。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
2-2. 提升醫療機構韌性，保護醫療場所人員免遭受暴力侵害。	2-2-1. 醫院應建立機制提升員工韌性，及早辨識、預防及因應壓力產生之耗竭。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	2-2-2. 醫院應建立友善支持的執業環境，透過制度的持續改善，使員工安心工作。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	2-2-3. 施行防範醫療暴力風險控管，以防止醫療場所人員遭受暴力。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
2-3. 鼓勵病人安全事件通報，強化病人安全事件改善成效。	2-3-1. 醫院應對全院所有員工（含外包人員）進行病人安全觀念的宣導，並依據單位層級特性給予適性的繼續教育，營造不苛責的病人安全通報制度。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	2-3-2. 醫院應定期檢討病人安全通報事件，必要時進行根本原因分析，並根據分析結果提	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合	

基隆市衛生局113年度醫療安全督導考核紀錄表

醫療機構名稱：

訪查日期：

目標重點	評核項目	分數	建議事項
	出具體可行之改善措施。	<input type="checkbox"/> NA	
	2-3-3. 醫院應建立醫療資訊相關的病人安全事件通報與風險管理。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	2-3-4. 積極參與台灣病安通報系統，並主動分享經驗，以達到共同學習的目的。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	2-3-5. 積極參與醫療器材不良事件通報。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	2-3-6. 提升人因工程等跨領域相關專業，以促進病人安全。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	

三、提升手術安全

3-1 落實手術辨識流程及安全查核作業	3-1-1 落實病人辨識。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	3-1-2 落實手術部位標記及辨識。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	3-1-3 手術安全查核項目應包括：術前照護、病人運送、擺位、感染管制、各項衛材之計數、儀器設備、放射線使用、正確給藥、輸血、檢體處理及運送等安全作業。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
3-2 落實手術輸、備安全查核作業	3-2-1. 建立系統性策略，確保輸血安全。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	3-2-2. 手術及麻醉醫師應於手術前評估病人是否有凝血及高失血量風險，並有因應措施。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	

基隆市衛生局113年度醫療安全督導考核紀錄表

醫療機構名稱：

訪查日期：

目標重點	評核項目	分數	建議事項
3-3. 落實手術麻醉整合照護，強化團隊合作。	3-3-1(1)執行全身麻醉或重度鎮靜應由麻醉專科醫師負責麻醉前評估病人並確立麻醉計畫，麻醉中的生理監控及手術後的恢復，訂有標準作業流程。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	3-3-1(2)執行輕度及中度鎮靜的醫師亦應受有鎮靜相關訓練。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	3-3-2麻醉機、各類監視器及麻醉藥物之管理及使用應建立標準機制。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	3-3-3運用實證醫學最佳的策略，由跨領域團隊落實術後加速康復（Enhanced Recovery After Surgery,ERAS）的整合照護，提升病人手術安全。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
3-4. 預防手術過程中不預期的傷害	3-4-1應依病人特性、術式及手術時間，給予適當減壓措施，避免發生壓力性損傷。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	3-4-2手術過程中，應注意熱源及易燃物之使用，並有適當防護，避免發生燒燙傷。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	3-4-3確認手術設備、設施、儀器與器械的可用性及安全性。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
四、預防病人跌倒及降低傷害程度			
4-1 團隊合作提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度	4-1-1 團隊合作提供安全的醫療照護環境，以降低跌倒後傷害程度為優先改善方向。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
4-2 評估及降低病人跌倒風險	4-2-1 對醫院工作人員、病人、家屬及其照顧者應提供跌倒預防的宣導教育。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	

基隆市衛生局113年度醫療安全督導考核紀錄表

醫療機構名稱：

訪查日期：

目標重點	評核項目	分數	建議事項
	4-2-2定期檢討風險評估工具及早發現跌倒高危險群的病人。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	4-2-3針對不同病人屬性提供不同程度與個別性的跌倒防範措施。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
4-3跌倒後檢視及調整照護計畫	4-3-1跌倒後重新檢視照護計畫並適時調整預防措施。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	4-3-2醫療團隊能全面評估跌倒發生率，並調整預防措施。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
4-4落實病人出院時跌倒風險評估，並提供預防跌倒及預防或改善衰弱之指導	4-4-1出院準備服務應包括跌倒高危險群之預防跌倒和預防或改善衰弱相關措施。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	4-4-2出院時，應提供跌倒高危險群之病人及其主要照顧者預防跌倒及衰弱的護理指導，並確認其理解及執行。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
五、提升管路安全			
5-1. 落實侵入性管路之正確置放	5-1-1.醫院應建立侵入性管路使用之評估措施，包括置放位置之確認及留置之必要性。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	5-1-2.應提升醫療人員對於困難呼吸道（difficult airway）處置能力，並建立支援應變機制。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
5-2. 提升管路照護安全及預防相關傷害	5-2-1.確認管路正確連接。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	5-2-2.確實執行管路放置及移除之標準作業規範。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	5-2-3.應制定管路異常事件的預防和處理機制，並強化人員的	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合	

基隆市衛生局113年度醫療安全督導考核紀錄表

醫療機構名稱：

訪查日期：

目標重點	評核項目	分數	建議事項
	應變能力。	<input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
六、改善醫病溝通並鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作			
6-1. 鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道。	6-1-1. 與病人相關的作業，宜有機制蒐集病人及家屬意見。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	6-1-2. 醫療人員應營造信任的溝通氣氛。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	6-1-3. 鼓勵病人及其家屬主動說出對其所接受的治療與處置之任何疑問。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
6-2. 運用多元或數位模式，改善醫病溝通，並推行醫病共享決策	6-2-1. 支持及鼓勵醫療人員及民眾參與醫病共享決策。(Shared Decision Making, SDM)	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	6-2-2. 醫療團隊宜以病人需求為考量，進行醫病共享決策。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	6-2-3. 運用多元模式，以資訊科技協助改善醫病溝通。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
6-3. 提升住院中及出院後主要照顧者照護知能	6-3-1. 醫療團隊於病人住院中及出院前，能評估主要照顧者需要的照護知能，並適時提供衛教指導。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	6-3-2. 醫院應能提供照顧者取得照護知能的教育資源或可提供協助之機構或人員。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
七、維護孕產兒安全			
7-1. 落實產科風險管控	7-1-1. 能辨識高危險妊娠並有風險評估及處理能力。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	7-1-2. 醫院應建立孕產兒監測儀器及藥物管理機制。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合	

基隆市衛生局113年度醫療安全督導考核紀錄表

醫療機構名稱：

訪查日期：

目標重點	評核項目	分數	建議事項
		<input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
7-2. 維護孕產婦及新生兒安全	7-2-1. 及早辨識與預防生產前後併發症。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	7-2-2. 建立民眾孕產過程正確保健觀念。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
7-3. 預防產科相關病人安全事件	7-3-1. 醫院應對全院員工加強生產事故通報宣導。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	7-3-2. 醫院應定期檢討孕產兒風險管控。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	

八、病人安全計畫書

8-1. 病人安全計畫書	8-1-1. 負責單位、聯絡窗口、執行計畫策略。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	8-1-2. 計畫執行工作期程及預期效益。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	
	8-1-3. 計畫執行相關表單及評核機制。	<input type="checkbox"/> 1 完全符合 <input type="checkbox"/> 0.5 部分符合 <input type="checkbox"/> 0 皆未符合 <input type="checkbox"/> NA	

醫院代表：_____

考核委員：_____