

基隆市衛生局 113 年度
醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

醫院名稱：_____

考核日期：_____

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

考核項目	總分	評核標準	檢附資料或備註
1、 急診部門 組織架構 急救責任醫院	5	<p>1.1 急診部門應配置足夠之專任專科醫師。</p> <p>➤ 一般級、中度級：</p> <p>(1) 24 小時應有 1 名專科醫師值班，且不得連續值班逾 12 小時。</p> <p>(2) 專任醫師應占所需專科醫師的 80%以上。</p> <p><input type="checkbox"/> 3 分：完全符合</p> <p><input type="checkbox"/> 2 分：符合(1)且專任醫師占所需專科醫師的 70%以上</p> <p><input type="checkbox"/> 1 分：未符合(1)，但專任醫師占所需專科醫師的 70% 以上</p> <p><input type="checkbox"/> 0 分：皆不符合</p> <p>➤ 重度級：</p> <p>(1) 應有 5 名以上專任醫師，其中一半以上需具有急診醫學科專科醫師或兒童急診醫師資格。如前3年急診病人就醫人次年平均大於 2 萬人次，則每增加 5 千人次應增加 1 名專任醫師。</p> <p>(2) 兒童急診前三年平均服務人數達 1 萬人次以上，應有兒科專科醫師於部分時段提供看診服務（1 萬人次，每個月至少 20%時段；1 萬 8 千人次，每個月至少 50%時段）；兒童急診前三年平均服務人數達 3 萬人次以上之醫院或兒童醫院，應有兒科專科醫師提供 24 小時兒童緊急醫療服務，前 3 年急診兒科病人就診人次年平均每 5 千人次應有 1 名兒科專任專科醫師。</p> <p>(3) 前 3 年每月平均留觀人次每 600 人次應增加 1 名專任醫師（以健保申報留觀人次為計算基準）。</p> <p>(4) 如同時設有急診加護病房則至少應增加 1 名專任醫師，若登記之急診加護病床超過 10 床，則每 10 床再增加 1 名專任醫師。</p> <p><input type="checkbox"/> 3 分：全部符合</p> <p><input type="checkbox"/> 2 分：符合(1)，未符合(2)</p> <p><input type="checkbox"/> 0 分：不符合(1)</p>	<p>計算公式：</p> <p>1. (前 3 年平均急診人次-2 萬人次) /5,000 人次+5 名</p> <p>2. 前 3 年平均留觀人次/600 人次</p> <p>3. 以無條件進位方式計算。</p> <p>4. 備妥前 3 年每月成人急診及兒童急診人次數</p>
		<p>1.2 急診部門護理人員配置。</p> <p>➤ 一般級及中度級：前 3 年每日平均急診就醫人次每 12 人應有護理人員 1 名。</p> <p>➤ 重度級：前 3 年每日平均急診就醫人次每 10 人應有護理人員 1 名。</p> <p><input type="checkbox"/> 2 分：符合</p> <p><input type="checkbox"/> 0 分：不符合</p>	<p>備妥前 3 年（按年）每日平均急診人數</p>

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

2、 急診作業 及設施 急救責任醫院	11	2.1 急診部門有無完整的病歷紀錄。 <input type="checkbox"/> 2分：急診部門有完整的病歷紀錄 <input type="checkbox"/> 1分：部分病歷紀錄未完整 <input type="checkbox"/> 0分：無完整的病歷紀錄	現場抽 3 份病歷
		2.2 對於病人及家屬給予心理支持，於必要時通知社服或心理人員給予專業協助。 <input type="checkbox"/> 2分：24 小時有社服或心理人員值班 <input type="checkbox"/> 1分：僅白班有社服或心理人員值班 <input type="checkbox"/> 0分：無社服或心理人員值班	
		2.3 應備有急救用藥：升壓藥、強心藥、高濃度含糖輸液、局部麻醉劑、Amiodarone(抗心律不整)、Atropine、NaHCO3、Naloxone、Flumazenil、肌肉鬆弛劑、抗毒蛇血清、活性碳。 <input type="checkbox"/> 3分：符合上述 12 項 <input type="checkbox"/> 2分：符合上述 9 至 11 項 <input type="checkbox"/> 1分：符合上述 6 至 8 項 <input type="checkbox"/> 0分：符合上述 5 項以下	於藥局備有即可
		2.4 訂有各專科醫師會診流程及會診聯絡名單，經通知會診後能得到適當專科支援。 會診人力配置： ➤ 一般級：全時段內、外科醫師 24 小時提供會診服務。 ➤ 中度級：外、內、骨、小兒專科需 24 小時有專科醫師值班。 ➤ 重度級：外、內、骨、神外、神內、婦、兒、麻醉科均需 24 小時有專科醫師值班。 <input type="checkbox"/> 2分：符合 <input type="checkbox"/> 0分：不符合	備妥會診時間表
		2.5 急診部門如有會診個案，能得到適當專科支援。 ➤ 一般級：急診如有會診個案，70%以上 45 分鐘內可獲得支援（以內、外及小兒科為主）。 ➤ 中度級：急診部門如有會診個案，70%以上 45 分鐘內可獲得支援（以外、內、骨科為主）。 ➤ 重度級：急診部門如有會診個案，70%以上 30 分鐘內可獲得支援（以外、內、骨、神外、神內、婦、兒、麻醉科為主）。 <input type="checkbox"/> 2分：符合 <input type="checkbox"/> 0分：不符合	備妥會診時間表

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

<p>3、 急重症病患 照護品質 急救責任醫院</p>	<p>13</p>	<p>3.1 急性腦中風病患照護品質。</p> <p>(1) 訂定病患處置流程 (含住院、手術及轉診標準)</p> <p>(2) 有神經內、外科緊急會診機制</p> <p style="margin-left: 20px;">➤ 一般級、中度級：一般上班時間 (8 時至 17 時)</p> <p style="margin-left: 20px;">➤ 重度級：全年 (含假日)、24 小時 (含夜間)，並有紀錄供查核。</p> <p>(3) 統計接受腦部電腦斷層完成時間、接受靜脈注射溶栓治療病人數、佔所有符合給予適應症之缺血性中風病人百分比、相關之症狀性腦出血比例。</p> <p><input type="checkbox"/> 4 分：符合上述 3 項</p> <p><input type="checkbox"/> 2 分：符合上述 2 項</p> <p><input type="checkbox"/> 1 分：符合上述 1 項</p> <p><input type="checkbox"/> 0 分：不符合</p>	
		<p>3.2 急性冠心症病患照護品質。</p> <p>(1) 訂定病患處置流程 (含住院、手術及轉診標準)</p> <p>(2) 至少有 2 位心臟內科醫師輪值緊急照會機制，並有紀錄供查核。</p> <p>(3) 舉行跨科部之急性冠心症病患照護品質討論會</p> <p>(4) 70%個案給予雙重抗血小板藥物，並有統計資料可供查核</p> <p><input type="checkbox"/> 5 分：符合 4 項</p> <p><input type="checkbox"/> 3 分：符合 3 項</p> <p><input type="checkbox"/> 2 分：符合 2 項</p> <p><input type="checkbox"/> 1 分：符合 1 項</p> <p><input type="checkbox"/> 0 分：不符合</p>	
		<p>3.3 重大外傷病患照護品質。</p> <p>(1) 訂定病患處置流程 (含住院、手術及轉診標準)</p> <p>(2) 有外傷嚴重度(ISS)之評估紀錄</p> <p>(3) 有外傷相關各專科醫師緊急照會機制，並有紀錄供查核。</p> <p style="margin-left: 20px;">➤ 一般及中度級：骨科、一般外科、麻醉科等專科醫師緊急照會機制。</p> <p style="margin-left: 20px;">➤ 重度級：心外、胸外、神外、骨科、整外、泌尿科、一般外科、婦產科、放射科、麻醉科等專科醫師緊急照會機制。</p> <p><input type="checkbox"/> 4 分：符合上述 3 項</p> <p><input type="checkbox"/> 2 分：符合上述 2 項</p> <p><input type="checkbox"/> 1 分：符合上述 1 項</p> <p><input type="checkbox"/> 0 分：不符合</p>	

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

<p>4、 急診各項分析 指標 急救責任醫院</p>	10	<p>4.1 訂定下列各項急診分析指標。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 急診病人數 (2) 急診病人檢傷比例 (3) 急診病人收治住院比例(含收治於加護病房及一般病房之比例) (4) 急診住院佔全院住院比例 (5) 急診留觀或等待住院超過 24 及 48 小時以上比例 (6) 72 小時內重返急診比例 (7) 急診會診超過 30 分鐘之人數(次)及所佔比例及重返原因分析 (8) 病人平均候診時間 (掛號至第一次開立醫囑時間) (9) 檢傷一、二級病人處理時效 (掛號至離開急診或完成急診處置時間) (10) 到院前 OHCA (Out of Hospital Cardiac Arrest) 搶救結果分析 (含病患是否恢復循環、是否住院、是否出院...等) (11) 急診病患轉出 (入) 統計及科別、轉診原因分析 (包括急重症病人入住該院加護病房及他院加護病房之比例分析) (12) 急診病人手術安排時效 (13) 急診病歷品質分析 (14) 召開死亡病例討論會，並做成紀錄。 (15) 定期於急診品質委員會議討論上述(1-14)各項異常狀況分析及策進作為 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 7 分：符合上述 14 項以上 <input type="checkbox"/> 5 分：符合上述 12 至 13 項 <input type="checkbox"/> 3 分：符合上述 10 至 11 項 <input type="checkbox"/> 1 分：符合上述 8 至 10 項 <input type="checkbox"/> 0 分：符合上述 7 項(含)以下 	
		<p>4.2 上揭指標第(1)至(10)項每月定期於緊急醫療管理系統更新且資料完整。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 3 分：全部符合 <input type="checkbox"/> 2 分：符合 7 至 9 項 <input type="checkbox"/> 0 分：符合 6 項以下 	

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

5、 急重症病人 轉診作業 急救責任醫院	13	5.1 轉診相關病歷完整性。 (1) 轉診原因 (2) 轉診紀錄 (3) 轉診單(轉診同意書) (4) 轉診救護紀錄表 (5) 風險告知 (6) 聯絡他院情形 <input type="checkbox"/> 5分：符合上述5項(含)以上 <input type="checkbox"/> 3分：符合上述4項 <input type="checkbox"/> 2分：符合上述3項 <input type="checkbox"/> 0分：符合上述2項(含)以下	請事先準備所有轉診清單，委員現場抽查1-2份紀錄
		5.2 急傷病患電子轉診平台登錄率： 5.2.1 醫院全年之急診轉診登錄率應達 96%以上。 <input type="checkbox"/> 2分：≥96% <input type="checkbox"/> 1分：90%至 95% <input type="checkbox"/> 0分：≤89% ※急診轉診登錄率=(全年以電子轉診系統開立轉診單之件數)/(轉診總人次) ※轉診總人次=全年緊急醫療管理系統急診轉出人次+醫院申報無轉診單轉診人次	提供資料相互比對
		5.2.2 醫院全年之加護病房轉診登錄率應達 90%以上。 <input type="checkbox"/> 3分：≥90% <input type="checkbox"/> 2分：85%至 89% <input type="checkbox"/> 1分：80%至 84% <input type="checkbox"/> 0分：≤79% ※加護病房轉診登錄率=(全年以電子轉診系統開立轉診單之件數)/(轉診總人次) ※轉診總人次=醫院 ICU 轉出至急救責任醫院之 ICU 單位的人次+醫院申報無轉診單轉診人次	提供資料相互比對
		5.3 急診同仁充分了解轉診作業流程。 (1) 能說出急重症病人院際間轉診標準作業流程 (2) 能向病人說明轉診風險並有紀錄 (3) 能說出轉診過程應注意事項：完整病歷紀錄、隨行救護人員及救護車、適當之監測維生藥品藥材 (4) 能說出急重症病人院際間轉診之交接內容(生命徵象、到院原因、處置檢查、異常狀況檢查、最後處置及病況、轉院原因、連絡接收醫院情形) (5) 能說出使用指定後送醫院之情況 <input type="checkbox"/> 3分：符合上述5項 <input type="checkbox"/> 1分：符合上述3至4項 <input type="checkbox"/> 0分：符合上述2項(含)以下	委員現場抽問醫師及護理人員各1位

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

6、 救護車管理 設有救護車醫院 (不適用者依其他 項目得分依比例 給分)	11	<p>6.1 醫院救護車有專(兼)任管理人。</p> <p><input type="checkbox"/> 2分：有</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：無</p>	
		<p>6.2 確實登錄救護車之救護紀錄表。</p> <p>包含</p> <p>(1) 抵達醫院時間</p> <p>(2) 病人抵達時狀況</p> <p>(3) 途中特殊狀況處理方式等。</p> <p><input type="checkbox"/> 2分：以上皆符合</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：不符合</p>	
		<p>6.3</p> <p>合約救護車契約中應明訂接獲派遣訊息時抵達急診的最短時間限制。</p> <p><input type="checkbox"/> 2分：符合</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：不符合</p>	
		<p>6.4</p> <p>隨救護車出勤人員(包含司機)須具有醫護資格或救護技術員資格。</p> <p><input type="checkbox"/> 2分：符合</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：不符合</p>	
		<p>6.5</p> <p>提供救護人員參與之感染控制、轉診個案討論會相關課程紀錄。</p> <p><input type="checkbox"/> 3分：可提供救護人員參與課程之紀錄</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：無法提供救護人員參與課程之紀錄</p>	
		<p>6.6</p> <p>本(113)年度救護車申訴案件(含合約之救護車公司)處理。</p> <p><input type="checkbox"/> 2分：符合且訂有改善措施或未有申訴案件</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：不符合</p>	依 113 年度相關申訴案件，如有相關申訴案件，經查屬實且未提有改善措施者，不予給分
7、 通訊暨無線電 管理 急救責任醫院	4	<p>7.1 定時辦理通訊測試並做成紀錄。</p> <p><input type="checkbox"/> 2分：符合</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：不符合</p>	
		<p>7.2 有專人保管器材，定期維護並做成紀錄。</p> <p><input type="checkbox"/> 2分：符合</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：不符合</p>	
8、 教育訓練出席 率 所有受評醫院	2	<p>8.1 參與「醫院火災情境模擬工作坊暨教育訓練」。</p> <p><input type="checkbox"/> 2分：參與場次至少 1 場。</p> <p><input type="checkbox"/> 0分：均無參與。</p>	提供院內派員參與相關教育訓練之佐證文件

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

9、 醫院緊急應變 計畫及防災演 練 所有受評醫院	20	9.1 訂定各類災害緊急應變計畫(分別訂有火災、水災等 2 種以上天然或人為災害緊急傷病患、大量傷患、醫療暴力之應變措施): (1)明訂緊急應變處置及指揮架構 (2)緊急應變作業符合醫院規模且具體可行 (3)各群組功能、職責明確 <input type="checkbox"/> 6 分：適當 <input type="checkbox"/> 3 分：待加強 <input type="checkbox"/> 0 分：不適當	【中央考評】 【醫院評鑑】
	9.2 各類災害緊急應變計畫有明訂：人員及職責，且當事者知道本身職責及任務並能明確說出決策執行過程。 <input type="checkbox"/> 4 分：適當 <input type="checkbox"/> 2 分：待加強 <input type="checkbox"/> 0 分：不適當	現場委員抽問醫師及護理人員各 1 名	
	9.3 本(113)年醫院緊急災害應變措施桌上及實兵演習資料查核： (1) 有辦理火災特殊空間(加護病房、開刀房、RCW、RCC)演練(無特殊空間者不扣分) (2) 有辦理火災夜間情境演練 (3) 有辦理複合性災害演練 (4) 資料應包含：演習籌備會議紀錄、演習過程照片、演習後檢討改善會議紀錄 <input type="checkbox"/> 5 分：資料完整適當 <input type="checkbox"/> 3 分：資料項目不足 <input type="checkbox"/> 0 分：無辦理演習	【中央考評】 提供相關演練佐證資料(請院內相關人員配合提供資料)	
	9.4 遇緊急重大事件或大量傷病患緊急事件時，依緊急醫療管理資訊辦法於 30 分鐘內完成第 1 筆「緊急醫療救護傷患通報」。 <input type="checkbox"/> 3 分：符合或無案件通報 <input type="checkbox"/> 0 分：不符合	於緊急醫療管理系統中查詢	
	9.5 相關人員(急診室護理人員、行政助理等)熟悉緊急醫療管理系統(EMS)通報操作流程及通報時效。 <input type="checkbox"/> 2 分：符合 <input type="checkbox"/> 0 分：不符合	現場抽測	

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

<p>10、 醫療機構醫療暴力防治工作及策進作為 所有受評醫院</p>	<p>5</p>	<p>10.1 醫療暴力防治措施及相關策進作為：</p> <p>(1)確實依「滋擾醫療機構秩序或妨礙業務案件通報與處置標準流程」通報衛生局。</p> <p>(2)醫院定期訓練僱用之保全人員，檢視警棍等應勤裝備之品質及堪用狀況，及體檢醫院監視器位置(錄影錄音)及相關安全設計。</p> <p>(3)建置暴力事件應變小組，執行必要安全防暴措施，訂定暴力事件應變標準作業流程，每年定期演練。</p> <p>(4)醫院對於觸犯醫療暴力刑事責任之受害者提供心理諮詢及必要之法律協助之措施。</p> <p>(5)醫院與轄區警察機關、地方法院檢察署建立醫療暴力案件聯繫窗口。</p> <p>以上(1)至(3)符合 1 項給 1 分，若有案例發生時，可提出(4)至(5)資料，1 項 1 分</p> <p><input type="checkbox"/> 5 分 <input type="checkbox"/> 4 分 <input type="checkbox"/> 3 分 <input type="checkbox"/> 2 分 <input type="checkbox"/> 1 分 <input type="checkbox"/> 0 分</p>	<p>【中央考評】 【醫院評鑑】 提供書面資料</p>
<p>11、 配合衛福部及衛生局緊急醫療推動政策 急救責任醫院</p>	<p>6</p>	<p>11.1 醫療機構緊急醫療資訊自動通報品質，完成「醫院管理系統(HIS)_緊急醫療通報自動介接 7 項自動介接項目。</p> <p><input type="checkbox"/> 3 分：介接項目全數完成</p> <p><input type="checkbox"/> 2 分：介接項目完成 6 項以下</p> <p><input type="checkbox"/> 1 分：介接項目完成 3 項以下</p> <p><input type="checkbox"/> 0 分：未完成</p>	<p>【中央考評】</p>

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

	<p>11.2 急救責任醫院依下列通報項目進行自動通報作業。</p> <p>(2) 重大災害事件傷病患通報每年至少辦理 1 次演習，本項以演習事件計分</p> <p>(3) 急診即時訊息</p> <p>(4) 醫院醫療設施與設備使用情形</p> <p>(5) 每日急診統計</p> <p>(6) 每日加護病房統計</p> <p>(7) 空床數通報</p> <p>(8) 床位使用通報</p> <p><input type="checkbox"/> 3 分：醫院依規定項目及頻率進行自動通報，達到通報項目完整且採自動通報達 90 至 100%</p> <p><input type="checkbox"/> 2 分：醫院依規定項目及頻率進行自動通報，達到通報項目完整且採自動通報達 80 至 89%</p> <p><input type="checkbox"/> 1 分：醫院依規定項目及頻率進行自動通報，達到通報項目完整且採自動通報達 70 至 79%</p> <p><input type="checkbox"/> 0 分：醫院依規定項目及頻率進行自動通報，達到通報項目完整且採自動通報達低於 69%</p>	<p>【中央考評】</p> <p>1. 「自動通報完成」係指依通報項目及頻率完成自動通報；單次或偶發未自動通報，經輔導完成改善後採自動通報；完成補行自動通報；重大災害事件傷病患通報以演習案完成自動通報。</p> <p>2. 每月通報異常累計超過 15 天或連續 7 天通報異常之醫院，視為未完成自動通報。</p>
<p>總分 100 分</p>	<p>有部分項目不適用之醫院，將依適用項目總分及得分按比率加權給分，如未達 60 分，須限期內改善並補充資料函復備查。</p>	

基隆市衛生局 113 年度醫院督導考核紀錄表
緊急醫療應變防災作業

綜合建議事項

考核人員

受評醫院人員