

114 年度基隆市失智症防治照護行動計畫之執行成果

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
一、列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 成立單位推動失智症政策	失智防治照護工作推動小組	辦理或失智症跨部門研商會議場次	跨部門研商會議至少 1 場/年	衛生局、長照所、警察局、環保局、文化觀光局、消防局、稅務局、財政處、綜合發展處、民政處、地政處、社會處、教育處、產業發展處、都市發展處、工務處、公共汽車管理處、兒童及少年事務處、區公所	114 年度高齡友善城市推動委員會 2 場 114 年度老人福利推動小組 2 場	整合性預防及延緩失能計畫及長照十年計畫 2.0
		建立基隆市失智症行動計畫	完成基隆市失智症行動計畫，每年進行檢討及公布執行成果	邀請失智團體、失智者、家學者出席檢討會議至少 1 場/	衛生局、長照所、社會處、民政處、教育處、都市發展處、台北市市政顧問(國立台北護理健康大學長期照護系前副教授)、財團法人台北市心慈善基金會稽查委員、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會、基隆市醫師公會、天主教失智老人基金會、臺灣原	114 年度基隆市長期照顧服務推動委員會 1 場	長照十年計畫 2.0

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
				年	住民族社會福利工作 發展協會理事長		
		於本市長期照顧服務管理所之失智症服務公告專責單位或服務窗口	完成基隆市之專責單位及服務窗口	建立至少 1 處本市失智症防治照護服務窗口	衛生局、長照所	失智症服務單一窗口連絡電話（分機）： 02-24652141 轉 285 02-24313131 轉 2330 02-24292525 轉 7623 02-24310023	失智照護服務計畫
	1.2 確保失智症計畫與行動之落實	定期追蹤檢討行動方案各項工作執行成效	失智症計畫經費執行率	失智照護服務計畫及失智友善社區計畫 ≥80%	衛生局、長照所	失智照護服務計畫經費執行率 95.7% 整合性預防及延緩失能計畫經費執行率 97%	失智照護服務計畫及整合性預防及延緩失能計畫
二、提升大眾	2.1 提升市民對	提升公家機關人員對	本市市府所屬各單位	≥35%	衛生局、人事處、警察局	33% (1,145/3,442)	整合性預防及延緩失

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
對失智症之認識及友善態度	失智症的認識	失智症的認識	公務人員累計完成失智友善教育訓練人數（含線上教育數位課程）				能計畫
		辦理社區失智友善公共識能教育訓練	參與失智友善公共識能教育訓練人數	≥1,000 人	衛生局、區公所 社會處	辦理 40 場 共計 1,155 人	整合性預防及延緩失能計畫
		辦理益智友善天使招募及教育訓練	益智友善天使完訓累計人數	≥1,200 人	衛生局	本市累計失智友善天使，計 2,993 人	整合性預防及延緩失能計畫
		結合益智友善組織或社區關	失智症宣導活動完成場次	≥7 場次 / 年	衛生局、社會處 體育會、區公所、圖書館、文化健康站	辦理 26 場	整合性預防及延緩失能計畫

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
		懷據點舉辦失智症防治宣導活動					
	2.2 提升市民失智友善態度	編製提升市民對失智友善態度之宣導素材或教具資源	失智友善態度之宣導素材或教具數量	≥1 件/年	衛生局	認識失智症三折頁、失智宣導影片 1 則	整合性預防及延緩失能計畫
		招募益智友善組織並合作舉辦失智症防治宣導活動	益智友善組織累計招募家數	≥75 家	衛生局	114 年度新增 78 家，本市累計失智友善組織，計 378 家	整合性預防及延緩失能計畫
		舉辦小學或幼兒園失智友善	小學或幼兒園失智友善宣導	≥7 場次/年	衛生局、教育處	校園 13 場	整合性預防及延緩失能計畫

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
		宣導課程	課程辦理完成場次				
		建立失智友善社區示範點	失智友善社區示範點數	≥2 處/年	衛生局、信義區公所 (孝深里)	失智友善社區示範點 1 處	整合性預防及延緩失能計畫
三、降低失智的風險	降低可變的患失症風險	提高市民大腦保健知能，減緩罹患失智風險，辦理健康促進課程	益智課程或活動辦理場次數	≥20 場/年	衛生局、社會處、區公所、教育處、產業發展處、文化觀光局、基隆市漁會、臺灣原民文化健康站	本市 共計辦理 44 場 電影賞析 5 堂 繪本故事 5 場 職能運動及手作等 16 堂 營養認知 16 堂 德曼莎講座 1 場 舞台劇 1 場	整合性預防及延緩失能計畫
		結合民間團體辦理預防延緩失能課程，以延緩罹患失智	每年辦理課程期數（1 期 3 個月）	≥60 期/年	衛生局、長照所、社會處、衛生所、社區發展協會、里辦公處、失智社區服務據點	共計辦理 249 期	失智照護服務計畫及長照十年計畫 2.0

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
		的風險					
四、健全失智症診斷、治療、照護網路	4.1 強化本市失智症照護服務體系	成立失智共同照護中心提供疑似失智個案確診及個管服務	共照中心個案管理數	≥120 人/年	衛生局、長照所、失智共同照護中心 4 間	共照中心服務人數：934 人	失智照護服務計畫
		廣設失智社區服務據點並提供預防及延緩失智服務，提	據點服務個案數	≥100 人/年	衛生局、長照所、失智社區服務據點 11 處	據點服務人數：347 人	失智照護服務計畫

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
		升失智者服務可近性					
		提升失智症診斷比率	共照中心個案確診率	≥90%	衛生局、長照所、失智共同照護中心 4 間	4 間共照中心個案確診率 100%	失智照護服務計畫
		保護失智者措施	申請愛心手鍊及獨居老人緊急救援服務人數	≥50 人/年	社會處、區公所 失智共同照護中心 4 間	1. 愛心防走失手鍊截至 114 年 12 月底止，新申請共計 82 人，累計核發 1,855 人 2. 獨居老人緊急救援服務截至 114 年 12 月底止新申請共計 121 人，累計使用 401 人	-
			推動失智者自願捺印指紋服務	≥30 人/年	警察局、失智共同照護中心、失智社區服務據點、日間照顧中心	辦理場次：16 場 共計 97 人	-
	4.2 培訓長期照	培訓醫事人員失智照	專業人員失智培訓場	≥2場/年	衛生局、長照所、基隆市立醫院	辦理場次：5 場 參加人數：170 人	失智照護服務計畫

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
	顧服人員具失智專業知識與技能	護知識	次				
		培訓照服員具備失智照護知識	照服員失智培訓課程場次	≥5場/年	衛生局、社會處、長照所、基隆市立醫院	辦理場次：3 場 參加人數：117 人	失智照護服務計畫
五、普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 提升失智家庭照顧者的能力	於失智社區服務據點辦理失智照顧者照護技巧培訓課程	失智照顧者照顧技巧培訓課程場次	≥5場/年	衛生局、長照所、失智社區服務據點 11 處	辦理場次：13 場 總人次：116 人次	失智照護服務計畫
	5.2 普及失智家庭照顧者支持服務，降低	於失智社區服務據點辦理照顧者支持團體活動	辦理照顧者支持團體活動場次	≥5場/年	衛生局、長照所、失智社區服務據點 11 處	辦理場次：8 場 總人次：72 人次	失智照護服務計畫
		家庭照顧者支	服務失智家庭	≥8家庭/	衛生局、長照所、社團法人中華民國士林	共計 83 個家庭	家庭照顧者支

策略	工作項目	實施策略	評價方式	預期效益	配合機關	114 年執行成果	114 年預算
	照顧者負荷壓力	持中心服務失智照顧者	數	年	靈糧堂社會福利協會、伊甸社會福利基金會		持性服務創新型計畫
六、建置失智症資訊蒐集與分析平台	運用基隆市失智個案管理系統進行診建檔及管理	由失智症篩檢及確診醫院鍵入新確診案於失智症個案管理系統	新確診案之鍵入完成率	≥90%	衛生局、長照所、基隆市立醫院、基隆長庚紀念醫院、衛生福利部基隆醫院、南光神經精神科醫院、基隆維德醫院、三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處、暘基醫院	100%	失智照護服務計畫