

基隆市長期照顧服務管理所 會議紀錄

壹、會議名稱：基隆市 115 年 5 月份社區整合型服務中心(A)單位行政聯繫會議

貳、時間：115 年 5 月 21 日（星期四）下午 15：00

參、地點：基隆市長期照顧服務管理所 安樂會議室

肆、主席：陳湘蓉組長

紀錄：康惠雯

伍、出席人員：如簽到單

陸、前次會議追蹤事項：

案號	案由及列管狀況	前次決議	承辦人	執行情形	本次決議	列管情形
1	有關 BA 碼強制輪派困難媒合個案具體執行方式及流程。 (提案單位：靈糧堂及居達)	本案持續列管。	莊東汎	預計 6 月 30 日前完成。	本案應於次月社整中心行政會議前完成。	☐ 解除列管 ☒ 持續列管
2	有關個案反應兩次由金旺提供外縣市接送服務，但皆未如期履約，且未主動聯繫案家說明 1 事。 (提案單位：安馨)	本案列為追蹤事項。	陳湘蓉	已請單位說明，單位將加強員工教育訓練，且已再次向司機宣導倘有任何突發狀況，務必告知該單位客服，俾利通知個案及後續調度車輛。	本案解除列管。	☒ 解除列管 ☐ 持續列管
3	有關個案預訂北台灣爬梯機服務，遭北台灣以不符成本效益為由拒絕 1 事。 (提案單位：靈糧堂)	本案列為追蹤事項。	許藝臻	1. 經查，該案因居家環境未符合爬梯機評估，故本所未給予輔具爬梯機核定函。 2. 因未有核定函故民眾自行媒合私人爬梯機服務，該司機使用撐桿式爬梯機，故個管去電詢問北台灣可否協助；惟北台灣承辦表示撐桿式機型在台北，考量成本而拒；後續詢問北台灣承辦，其表示會	本案解除列管。	☒ 解除列管 ☐ 持續列管

				在教育內部員工；另表示可提供評估使用履帶式爬梯機可行性，如可使用，將協助提出改善報告書做申請補助使用。 3. 本所承辦另媒合福倫爬梯機單位，其可進行廠勘評估使用履帶式爬梯機之可行性。		
4	鐵牛目前 C 據點社區式喘息服務皆未成功轉介媒合，請進一步分析原因是否與主責區域特性相關，或為個案管理員服務推廣因素所致。 (提案單位：長照所)	列追蹤事項。	鐵牛	目前 4 月份已有一位個案成功轉介至中正區衛生所並約於 5/15 及 5/18 使用喘息服務，後續會追蹤其使用經驗與家屬回饋，作為推廣其他案家之參考。 在新案訪視時已有攜帶課表去案家訪視，發現案家透過課表較難具體理解服務內容及現場情境，導致接受度有限。因此已向衛生所索取環境照片及課程照片，後續訪視也會持續推廣。目前在案個案約還有 5.6 位適合去的個案，其中有強烈抗拒出門，有只習慣居家生活的，有只能接受家門口散步，我們在每月電訪時詢問個案生活情況適度切入，也分享其他使用者的經驗談，鼓勵家屬或個案可先去參觀，不一定要馬上參加等等的漸進式推廣方式。	本案解除列管。	☒ 解除列管 ☐ 持續列管

柒、會議報告：

一、詳如會議資料。

二、補充報告內容：

1. 為保護個案及家屬個人資料，計畫內容如涉及家屬工作資訊，建議以職種、職稱或工作性質概括說明即可，避免揭露具體服務單位、工作地點或其他足以辨識身分之資訊。
2. 計畫異動時，系統預設日期原則應維持為異動當日，請勿自行調整；如因特殊情形確有調整需求，應先與照管專員討論並取得共識後，再行辦理。
3. AA09 核定原則係依案家指定服務時間辦理，如個案無明確指定服務時間，僅為配合單位假日提供服務，則不符 AA09 核定原則。
4. 近期於家訪過程中發生多起人員意外受傷情形，提醒各位個案管理員於執行家訪時務必提高警覺，注意自身安全，並視現場情況採取必要之防護措施。
5. 已由本所抽回之個案，並確認後續不再派案予社區整合型服務中心者，社整中心無須進行共同訪視，亦不負責協助約訪之主要責任。
6. 有關附件二照顧計畫退件原因統計，其中常見之基本問題，如「問題確認、計畫目標以及照顧措施不一致」、「核定項目及組數與照顧措施不一致」屬內容描述未一致所致，請個案管理員加強檢核，以縮短照顧計畫審核時效。另如發現各照管專員退件標準或原則不一致之情形，亦請適時向照管督導反映，以利一致性調整。
7. 爬梯機續約申請作業時程需提前 2 週至 1 個月提出，以利相關程序順利完成，請各單位留意申請時效，提早辦理相關作業，避免影響案家服務權益。
8. 本市爬梯機特約廠商共計 4 家，請提供案家完整資訊供其預約使用：

單位名稱	聯繫電話
北台灣無障礙運輸產業工會	02-77515349
福倫交通股份有限公司	02-28925588
祥發國際商城股份有限公司	02-24635111
金旺租賃有限公司	02-77443656

9. 本所近期新增多家日間照顧特約單位，請各單位協助了解案家使用情形，或評估參觀後之使用意願，並將相關回饋提供予本所日照業務承辦，以作為服務媒合及資源調整之參考。

捌、有關單位報告：

一、詳如會議資料。

- 二、靈糧堂已針對單位內社整中心個管員之薪資福利進行調整，預計 8 月將有 1 名內部人員轉任，惟 6 月預計另有 1 名人員離職。

- 三、安馨原新進個案管理員於到職後發現其長照相關工作年資尚未符合資格，爰暫先調整為居家服務督導員職務，俟後續符合相關任用條件後，再行轉任。

- 四、有關衛生所社區式喘息服務部分，居達近期發現有 2 案暖暖區個案至中山區衛生所使用社區式喘息服務。經了解，主要係因暖暖區衛生所安排之課程內容多為運動、手作及烹飪等活

動，與案家期待之服務內容有所落差所致。

五、天下 BD 單位困難媒合個案已於 5 月 19 日提供服務。

六、有關居達 BD 單位困難媒合個案，本所回應：已協助回程時段單位可配合 18：00 回程，惟案家屬無法配合，現行該個案回程持續媒合中。

玖、提案討論：無。

壹拾、 臨時動議：

靈糧堂：近期有一案使用溫心家托服務之個案，因 BD 車媒合時間多次調整，致使家庭托顧服務延遲進入，惟家托單位對此情形認為係本會刻意所致。

本所回應：請業務承辦協助了解溝通。

壹拾壹、 主席裁示：

一、截至 4 月份，轉介衛生所使用社區式喘息之達成率目標應達 33%以上，惟目前多數單位仍有提升空間，請各單位回饋推動過程中所遭遇之困境，以利本所適時提供協助與支持；另目前達成率達 37.5%之永信，請於次月會議中分享推動經驗與心得，以供各單位參考。

二、天下 B 碼服務之服務進入時效近期有明顯延長情形，請加強追蹤服務進入狀況，適時掌握個案服務銜接進度，以維護服務品質與案家權益。

壹拾貳、 散會：16 時 30 分。