

2026 基隆市 績優長期照顧服務人員表揚活動



基隆市衛生局



基隆市長期照顧服務管理所

優質專業類





黃品絮

衛生福利部基隆醫院 附設社區式服務類長期照顧服務機構

選擇投入長期照顧領域，是因為我相信年齡的增長不代表生活就該停下來。每位長輩都有自己的生命故事、生活習慣與優勢能力，而照顧工作的意義，不只是協助生活，更重要的是陪伴他們繼續參與生活、保有選擇與成就感。

一直以來，我都希望帶領團隊營造一個屬於長輩的「第二個家」。在服務過程中，我最喜歡聽見的，是電梯門一開，長輩看到熟悉的夥伴，便因為來到日照中心而傳來的爽朗笑聲。再導入多元的活動之中，從一開始面對活動的猶豫，到我們一次次陪伴、鼓勵、調整方式，慢慢看見長輩願意主動參與，甚至會問：「什麼時候還要再一次？」或笑著告訴我：「謝謝你~我很喜歡」這些大大小小的回饋，對我而言，就是工作中最溫暖的力量。

我也希望自己不只是把工作做好，而是持續學習、累積專業，將所學實際回饋回工作上。因此在工作之餘完成長期照顧相關碩士學位，並持續整理實務經驗投稿，希望讓每天看似平凡的照顧工作，也能成為值得被看見與分享的專業。

長照是一條需要耐心與熱情的路，而我很珍惜能陪伴長輩走過其中一段，期許自己持續用專業守護長輩的生活，也用一份真心，讓每一天都值得期待。

陳姵吟

社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會
經營管理基隆市中正社區式長期照顧服務機構

面對「重聽合併失智症」類型的長者，在實務上較難適應機構、且最易引發家庭衝突，因長者患有聽力障礙導致對陌生環境產生高度猜忌與防衛，合併認知障礙，且當時攜手走過一生的配偶罹患重病，導致長者在初入日照時情緒躁動、強烈抗拒，甚至經常隨意發脾氣、被害妄想、拒絕協助；家屬長期面對長者「有理說不清」的溝通疲勞，且當時後尚有至親重病後過世，雙重打擊下，照顧者身心瀕臨崩潰。

所以社工在長者端處遇方式，協談時靈活運用「字卡、肢體語言合併簡易口語」打破聽障孤島，透過個別陪伴聊及過去生命經驗，建立個案專屬的安全感；在家屬端處遇方式，社工發揮同理心接住照顧者的焦慮與不安，教導「失智症照顧技巧」，引導家屬調整期待；另結合「四道人生」-道謝、道歉、道愛及道別，引導照顧者陪伴長者一同面對過世的家人回憶過往、讓彼此的關係圓滑。

歷經數週，長者產生了令人欣慰的具體轉變。長輩從原本的防衛躁動，逐漸適應並融入日照生活，如今不僅不會隨意發脾氣，更能展現笑容、主動配合並快樂參與中心的各項健康促進活動。

這份轉變讓原本被照顧壓力壓得喘不過氣、家屬獲得了渴望已久的實質喘息，重拾生活軌道與和諧的家庭關係，並主動申請想要增加使用日照服務的天數，社工用溫暖讓日照中心成為家庭最堅實的後盾，亦獲得家屬對中心的肯定。



吳美珠

基隆市恩惠全人關懷協會

【送餐服務成為獨居奶奶的生命防線】

獨居，讓許多長輩在面對突發意外時，如同身處孤島般孤立無援。對他們而言，每日定期的送餐服務，往往是與外界唯一的實質連結，更是生命安全的重要防線。

在一次日常送餐中，志工前往一位獨居奶奶的家中，一開門卻驚見獨居奶奶跌倒在地、無法動彈。經奶奶早在清晨六點多起床時就不慎摔倒，因為獨居，身邊沒有任何人可以呼救，只能在冰冷的地板上驚恐、無助地受困了數個小時，直到中午送餐志工到訪才被發現。志工見狀立即聯絡社工，社工隨即迅速撥打119協助緊急送醫。獨居奶奶因傷勢嚴重一度住進加護病房(ICU)，所幸因發現得早、搶救即時，最後平安康復出院。奶奶回到家後，驚魂未定卻又無比感激地對我們說：「還好有你們來送餐、有看到我，不然我一個人躺在那裡，真的不知道該怎麼辦」這起事件深刻體現了送餐對「獨居」長輩的不可或缺。如果沒這份每日的固定看顧，清晨到中午的這段黃金救援時間，極可能釀成無法挽回的遺憾。我們不只送去一份溫飽，更用雙眼與愛心，默默守護著每一位獨居奶奶的生命安全。



知心個管類



林于馨

基隆市長期照顧服務管理所

【點亮獨居視障長者的家】

阿公是一位全盲且無依無靠的低收入戶獨居長者。他住在簡陋的破舊房屋裡，家中沒有洗衣機，只能靠雙手艱難地搓洗衣服；更令人心酸的是，屋內沒有沐浴空間，洗澡得在毫無遮蔽的戶外燒柴。每逢下雨天，阿公便連好好洗個熱水澡都成了奢望，生活處境極為艱辛。得知阿公的困境後，我立刻啟動資源連結，跨界攜手天行者慈善協會與慈濟基金會展開居家大改造。我們不僅幫阿公重新拉好安全的老舊電線，更在屋內搭建了簡易浴室。當慈濟送來全新的熱水器與洗衣機時，阿公摸著不再冰冷的家電，臉上露出了久違的笑容。看著他終於能在下雨天安全、尊嚴地洗一場熱水澡，我的內心充斥滿滿的感動。長照不只是專業的評估，更是匯聚社會善意、改變生命的起點。



林璟宇

財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會



在服務的這幾年間，個案及家屬來來去去，各有著不同的故事，有苦有樂，有喜有悲，我當著一位聆聽者，或許期望能讓他們能安享晚年，為他們的故事再增添色彩：或許重新拼湊著他們的人生，找尋那遺失的拼圖開始發現有對待居服員像家人的阿嬤，有每天期待去上課的阿公、有重傷後又重建生活的生命鬥士、有行動不便但體會門口到醫院的長輩們，有害羞木訥但漸漸學會攀談的小天使，當然也有潸然淚下的家屬，也面對過各種的別離。

即便服務了那麼多年，我也還在學習面對各種的狀況，接受各種的悲歡離合，還記得那每一句的感謝及道別，木訥的我總是回：「別客氣，這是我的工作」，其實心中早已百感交集，我由衷感謝每一個您，因為有您，讓我繼續成長及茁壯，也謝謝您們的鼓勵，讓我的工作格外有意義。

最後想感謝一起合作的夥伴們、單位的同仁們及堅守崗位的每一個人，謝謝您們的支持與相伴，讓我堅信服務的路上不孤單，1加1大於2，期許未來也能當各位堅強的后盾。

趙冠涵

社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會

服務期間，最印象深刻的是一位獨居個案。個案平時獨自生活，子女皆未同住且居住於不同縣市，平日生活照顧及突發狀況較缺乏即時支持。某次得知個案臨時因身體不適至急診就醫，考量個案獨居且家屬無法即時陪同，進一步了解其返家後可能面臨的生活照顧問題，並依據個案實際需求協助連結相關服務與資源，同時與家屬及相關單位保持聯繫，讓個案在突發狀況下能獲得適切的支持與協助。

此次服務讓我更加體會個管工作的意義。對獨居個案而言，在需要幫助的時候，有人願意主動關心、實際走到身邊，不僅是資源的提供，更是一份安心與陪伴。透過一次次的關懷與協助，希望讓每一位個案即使獨自面對生活，也能感受到社會的支持與溫暖。



暖心照顧類



林雪娥

衛生福利部基隆醫院 附設社區式服務類長期照顧服務機構

【指尖抹開的笑顏：七年暖心陪伴之路】

投入長照服務邁入第七年，我的初衷始終是「看見長輩被病症遮蔽的光芒，為他們搭起發光的舞台」。照顧不只是起居照料，更是走進長輩心靈、點燃生活熱情，進而促進身心健康的溫暖歷程。

中心曾有一位輕度失智的奶奶，剛來時總是眉頭深鎖、雙手緊抓著衣角，對周遭防備又沈默。為了化解長輩的心防，我利用休假學習拉密桌遊、芳療手工皂與日本和諧粉彩（努力拿到日本和諧粉彩準指導師）。那天，我引導奶奶用指尖沾取粉彩，在畫紙上輕輕抹出溫暖的橙黃夕陽。原本僵硬顫抖的手，隨著細膩的色彩漸漸放鬆；當整幅作品完成時，奶奶驚喜地撫摸畫紙，眼眶泛著淚光對我說：「我都快忘了自己還能做這麼漂亮的事。」那一刻，她緊鎖的眉頭化為燦爛笑容，更在回家後驕傲地向家人展示「戰利品」。

這份感動深刻提醒我，長輩忘記的只是日常瑣事，感受愛與成就感的能力從未褪色。七年來，我透過艾草槌、潤唇膏手作與益智桌遊，刺激末梢觸覺、活化大腦思維、強化生活記憶，陪伴長輩在創作與博弈中重拾自信與跨世代連結。未來我將持續精進專業，用這雙有溫度的手，陪伴每位長輩安頓身心，在歲月長河中優雅且有尊嚴地綻放。



莫燕妮

財團法人伊甸社會福利基金會 附設私立基隆居家式長期照顧服務機構

服務一位96歲失智症奶奶，因糖尿病足病變截肢，行動能力下降，平時需使用輪椅，生活起居多仰賴家人，家屬也因沐浴照顧困難而申請居家沐浴服務。每次服務前，我都會先關心奶奶身體狀況，確認浴室地面乾燥、防滑設備及水溫是否適當，過程中也隨時注意她的安全與情緒。因失智及疼痛影響，奶奶常反覆詢問「今天有沒有洗澡？腳有沒有換藥？」我總是耐心回應、輕聲安撫，陪她聊天、傾聽心情；當她因疼痛感到低落，甚至認為自己拖累家人時，也會給予鼓勵，讓她重新露出笑容。對奶奶而言，沐浴不只是清潔，更是一段安心且被溫柔對待的時光，也讓家屬能放心將照顧交給專業人員。面對不同長輩的需求，我也會主動調整服務方式。

對行動不便、容易跌倒的長輩，服務時全程陪伴並持續提醒安全；協助備餐時，依長輩身體狀況調整低油、低鹽飲食及口味，提升食慾，也會向家屬分享飲食照顧觀念。照顧工作雖然辛苦，長輩的身體狀況也可能逐漸退化，但我珍惜每一次陪伴。透過關心、傾聽與支持，讓長輩在單調的生活中感受到溫暖與快樂，也讓我從他們的人生故事中獲得感動與成就感，更加確信這是一份值得投入的工作。





林渝婕

宇婕居家長照有限公司
附設基隆市私立宇婕居家長照機構

我的照顧理念是：用陪伴建立信任；用真心溫暖彼此。

在此分享一個真實案例，我的服務對象是一位85歲重度失智症阿嬤，剛開始提供服務時，阿嬤對我充滿陌生與抗拒，不願意接受我的服務，同住者也高齡90歲，因長期獨自照顧太太導致身心俱疲，因此申請照顧服務，希望減輕照顧壓力，握沒有及者改變阿嬤，而是每天耐心陪伴她，透過聊天、散步，依照她的步調慢慢建立信任，經過一年長時間的相處，阿嬤從拒絕我到接納我，甚至每次見到我都會露出笑容，案夫也因有人傾聽且一起分擔照顧壓力，臉上的笑容漸漸多了起來，直到外籍看護接手照顧，我才結束這段服務，臨別時案夫親手寫了一封信給我：「如家人般的相處都是一種緣份，也會永遠記得這份美好，感謝這一年多來的幫忙與照顧，減輕了我很多負擔，誠摯謝謝您」這份真誠的感謝讓我深刻體會到，照顧不是完成工作，更是真心陪伴每一位長輩與家屬。能夠成為他們生命中的溫暖，是我做為照顧服務員最大的收穫也是繼續支持我堅持這份工作的動力。



王麗嬌

贏養食沛有限公司

附設基隆市私立迎養社區式服務類長期照顧服務機構

麗嬌老師常說：「照顧長輩，不是要他們記得我們，而是要讓他們感受到被愛。」中心裡有一位重度失智的阿嬤，因病情退化，常常情緒不穩、對人大小聲，連吃飯都需要老師協助餵食。許多人靠近時，她總是皺著眉頭，不願配合。有一次美勞課，大家都在畫畫，只有阿嬤坐在一旁發脾氣。麗嬌老師沒有勉強她，只是搬了一張椅子坐在身旁，陪她聊天。過了一會兒，她輕輕握著阿嬤的手，帶著她慢慢拿起畫筆，一筆、一筆地完成作品。整個過程中，阿嬤沒有生氣，也沒有拒絕。

從那天開始，阿嬤只要看到麗嬌老師，就會露出笑容。有時候還會主動伸出手，要老師陪她一起畫畫。雖然阿嬤常常記不得昨天發生的事，也叫不出老師的名字，但她始終記得那份讓自己安心的感覺。麗嬌老師說，失智長輩或許會忘記很多事情，卻不會忘記別人帶給他的溫暖。對她而言，照顧工作最有成就感的時刻，不是完成多少工作，而是看到長輩從抗拒到信任，從不安到安心。

那一抹笑容，看似平凡，卻是她用無數耐心與陪伴換來最珍貴的回報。

黃秀華

社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會
附設基隆市私立中正社區式服務類長期照顧服務機構

秀華姐於退休後、經濟無虞的情況下，基於對高齡生命的關懷，毅然投入第一線照顧工作，展現跨世代的勞動價值。秀華姐不以人生閱歷自滿，反而積極吸收現代長照新知，將個人特質與專業知能高度融合，在工作期間，完成了各20小時的「失智症照顧服務」與「身心障礙支持服務」核心課程，並且完訓本機構的基礎手語溝通訓練課程，透過所學協助跨專業溝通，了解失智症個案的情況，例如一位患有失智症的阿公黃昏時常感到焦慮，大聲嚷著要回家(黃昏症候群)，並對照服員產生照護抗拒，秀華姐的作法是不說教，而是運用20小時核心課程中學到的「非藥物訓練技巧」，她能識別出這是失智症的病徵，而非阿公愛關脾氣。她觀察阿公的生理需求，並運用引導與轉移方式，引導阿公回憶過去開心的往事，成功緩解其焦慮。以及透過手語課程在日常問候時加上簡單的手勢(如：早安、痛、喝水、謝謝)。當個案發現秀華姐「懂」他時，眼神立刻亮了起來，開始願意與她建立關係與互動。

秀華姐將「照顧」昇華為「生活美學」，在常規服務中融入創新元素，提升長輩的生活品質。





葉欣

衛生福利部基隆醫院 附設護理之家

進入照服員這個行業，是一場人生的機緣巧合。當時因工作變動，加上母親住院、父親身體欠佳，後來更確診失智，家庭與生活的壓力讓我身心俱疲。因緣際會接觸照服員訓練，原本只是希望學習照顧家人的方法，沒想到從此走進長照工作，一做就是多年。

初入職場時，我對自己缺乏信心，總覺得什麼都做不好。然而，一位住民給了我學習與成長的力量。呂伯伯用耐心與包容教會我尊重與陪伴；失智的段奶奶常以充滿智慧的話語鼓勵我：謝大哥因氣切長期接受照護與復健，從無法自主呼吸到能自己吃稀飯，他堅毅不放棄的生命態度，讓我深深體會的意義。

謝大哥曾有許多不配合的時候，我也曾感到挫折，但我始終沒有放顧他八年后，有一天他非常清楚地對我說：「謝謝你。」短短三個字，讓我感動至今，也更加確信每一份耐心與付出都有意義。

護理長曾經告訴我：「住民是在用生命教導我們，我們要感謝他們。」這話一直提醒著我。多年來，我感謝每一位住民、護理師、阿長及同事的主與教導，也將每一次照護經驗化為持續學習的力量。

我期許自己秉持初心，以耐心、尊重、同理與責任心照顧每一位住民，持續精進專業，成為值得住民與家屬信賴的照服員。

黎氏閒

社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會
附設基隆市私立七堵社區式服務類長期照顧服務機構



雖然我的中文還不夠標準，台語也說得不流利，我仍努力和長輩說話，聽懂他們想表達的事。面對失智症長輩的行為與心理症狀(BPSI)，我也不是每次都能從容應對。然而，多年在身障愛心家園累積的照顧經驗，給了我面對困難的底氣。

我把過去學到的耐心與方法，慢慢運用在失智症照顧上，也在陪伴長輩的過程中，對失智症有了更深的認識。

我很喜歡和長輩日常的小互動。長輩對我做鬼臉，我就立刻回一個鬼臉；長輩張開雙手說：「妳怎么那么久沒來了？我很想妳耶！」我也會張開雙手抱抱他說：「我也很想你。」心裡暖暖的回應「謝謝你記得我。」我不知道自己還能陪伴他們多久，但我希望團體家屋能成為長輩人生最後一站的家，讓他們在這裡安心生活，帶著喜樂慢慢變老。小小的我，會盡最大的力氣陪伴、照顧他們，願他們在這裡的每一天，都能感受到幸福、平安與喜樂。



余宛薇

財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會
附設基隆市私立天下為公居家長照機構

從事居家服務多年，我始終相信，居服工作不只是完成每天的服務項目，而是用熱誠、細心、用心與耐心，陪伴每一位需要我們的長輩。

今年更像是一份提醒自己，無論做了多少年，都不要忘記當初投入居服工作的那份初心。居服員每天穿梭在不同的家庭裡，不畏風雨、使命必達。我們帶去的不只是專業的照顧，更是一份陪伴、一份安心，以及一句問候所帶來的溫暖。長輩的一個笑容、一句「謝謝你」，甚至只是看到我們來了而安心的神情，都是支持我繼續走下去最大的力量。

我曾經有一位個案，他是：一位獨居且沉默寡言的女性長輩。因這位長輩每天最期盼的就是居服員的到來，代購熱騰騰的午餐，偶爾代購一些讓長輩晚餐可自行烹飪的食材，讓長輩覺得三餐都獲得照顧很是安心。而就在某一天那位長輩對我說出：「有你真好」，並露出幸福的微笑。我為她帶來的只不過是熱呼呼的食物，但她的一句感謝，卻溫暖了我的整個冬天。我一直希望自己能成為一盞小小的燈，在長輩需要的時候，帶給他們溫暖與安心。

我認為居服員不單單只是一份工作，而是延續溫暖與傳遞幸福的一種使命。感謝一路上遇見的每一位長輩，讓我知道自己的付出是有價值的。未來，我仍會帶著初心，把每一次服務做好，把溫暖送進每一個需要我的家。



張春妮

社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會
附設基隆市私立信義社區式服務類長期照顧服務機構

春妮於士林靈糧堂擔任日照照顧服務員已近7年，長期陪伴不同程度的失智症長輩。面對長輩出現情緒不安、重複行為或其他失智症相關行為時，春妮總是以耐心與溫暖陪伴，並常說：「我們服務的長輩就是如此，那我們能盡量協助的就盡量做。」她也經常主動承擔照顧需求較高的長輩，尤其午休期間，若有長輩出現情緒或行為困擾，便會犧牲自己的休息時間陪伴與安撫。

失智症長輩的記憶或許會逐漸模糊，但春妮長期而穩定的陪伴，卻讓長輩記住了「妮妮老師」。如阿德(化名)每天看著妮妮老師忙進忙出，到了用餐時間，總會關心她「有沒有位置坐、有沒有吃飯」，也常說「你們很辛苦」。這些看似簡單的互動，正是長輩對春妮累積信任與關心的表現。春妮用日復一日的陪伴，讓長輩即使記不得活動內容，仍能記得那個熟悉、溫暖且值得信賴的「妮妮老師」，也展現她多年投入長照服務的初心與價值。



陳金萍

元圓健業有限公司
附設基隆市私立元圓居家長照機構

會走進長照這個行業，也是一種難得的體悟。N年前發現爸爸的情緒和行為怎麼怪怪的？就診後才知道患上失智，看著他日漸的衰老和退化，才知道要照顧一位失智的老人是非常不容易的事，媽媽體恤我們工作的辛勞，照護的工作都是他一手包辦，當媽媽的身體也微恙，我們才知道原來照護者是如此的辛苦，因此開始接觸長照人員的專業訓練，漸漸的發現這是個相當有意思的工作，慢慢地開始去學習照顧老人。

現在雖然爸爸已經離開了，我非常感謝我的父親在他離開前啟發了我對這個行業的興趣，從原本完全不會不懂的我，到現在可以用同理心去照顧每一位我照顧的人，而且越做越開心，我相信這是老天爺為我開啟的另一道窗，所以我樂在工作，視它為一個使命，相信一天會比一天更好的。

徐嘉寧

財團法人伊甸社會福利基金會

最初因人力銀行的招募資訊加入伊甸基金會身障中心，透過親身體驗輪椅生活，學習站在身心障礙者的角度理解世界，也更加確定自己對助人服務的熱忱。後來轉換跑道投入失智症照顧，在夥伴與主管的鼓勵下逐漸成長，並運用創意設計多元活動，讓七堵失智據點成為充滿歡笑與溫暖的地方。

服務過程中，曾陪伴一位因失智症導致記憶與生活能力逐漸退化的阿姨。看著她從忘記自己的名字、出門忘記帶鑰匙，到逐漸失去日常生活能力，我深感不捨，也積極思考如何提供協助。因此，我為她製作每日出門提醒表及洗澡順序提示單，並持續與家屬分享她的變化，期盼透過細心陪伴與具體方法，協助她維持生活功能。

阿姨因搬家離開據點前，曾感性地說，我就像她期待中的孩子，讓我深刻感受到真心付出的意義。這段經歷讓我明白，長照服務不只是工作，更是用愛與耐心陪伴每個生命。與其說是我陪伴服務對象，不如說他們也豐富了我的人生，讓我更堅定持續傳遞溫暖與善意的信念。



給力行政類



羅郁萱

基隆市長期照顧服務管理所

從臨床到公衛，從婦幼到長照，因為小兒麻痺而行動不便的媽媽，啟發我一直走在「照顧」這條道路上，從小持續累積經驗，學習照顧一個人到照顧一群人。

在長照所這幾年，我陸續承接了大大小小的業務，包含：失能家醫、失智照護、交通接送、籌辦教育訓練、資源分享會及個案研討會、執行社群平台經營等等，在不同的任務中持續學習並努力完成，有從協辦到成為主責承辦的失智據點校外教學、益口銅身競賽、各縣市接力辦理的RUN伴失智症宣導等大型活動，每場活動背後經歷無數次的規劃與協調，亦需適當安排原有業務的進行，每次都是大挑戰；也有面對長照需求者及服務單位或醫療院所之間，反覆溝通安排服務過程，並介入問題協助解決，使需求被滿足、服務提供也順利；有思考如何曝光資訊，讓更多人認識長照服務，也學習設計圖文，希望吸引更多夥伴一起加入。這些工作未必都能被看見，但珍貴的經驗培訓，使我更加體認長照服務的工作價值。

很幸運一路上有許多願意教導我的長官與夥伴，未來仍會努力把被交付的任務好好完成，繼續從不同面向學習照顧這件事，成為更多人的幫助。



檳模志工類



張耀聰

社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會

張大哥家中有70歲母親及失能重度臥床的妻子，子女皆已成家離家。109年透過家庭照顧者轉介來到本單位參與志願服務，希望在照顧家人的生活之外，能有新的生活重心，轉移長期照顧的壓力，也為自己找到另一份生活目標。

投入送餐服務近六年來，張大哥始終真誠用心，與志工夥伴及長輩相處融洽，面對服務現場的突發狀況也總能保持冷靜。有一次看到長輩吃火龍果後下巴及衣服沾滿紅色汁液，張大哥一度以為長輩吐血，著急回報社工並詢問是否需要叫救護車；另一次發現長輩倒臥地面且下體持續出血，張大哥雖然擔心，仍立即聯繫社工，冷靜等待指示並配合後續處理。這些看似平凡的日常，卻展現他對長輩健康與安全的敏感度及責任心。

今年7月的一個早晨，張大哥因突發腦出血在家中倒下，在意識逐漸模糊前，仍請媽媽協助聯繫社工：「說我身體不舒服，今天可能沒有辦法出來送便當。」自己已經倒下，第一個掛念的卻仍是當天等待餐食的長輩，擔心自己沒有送餐，長輩會沒有東西吃。這份始終放在心上的責任與牽掛，正是張大哥多年投入長照志願服務最真實的寫照。





陳秀蓉

恩惠全人關懷協會

小時候因為父母忙於生計，我的童年是和阿公紫密相依的。阿公走後，那份思念未曾減少，轉化成了我對社會上獨居老人們的特別關心。雖然現在我的聲音出了一些狀況、正在配合治療，但送餐工作給了我極大的支持。

這裡不僅時間彈性、貼補家計，更重要的是有一群像家人般的同事。他們在工作上彼此照顧，即便我有時發不出聲音，大家也總是包容與體諒，讓我在面對自身疾病時依然充滿力量。

得有一次送餐，發現長輩跌倒在地上爬不起來，趕緊聯絡社工。看著，蹲在地上陪著他，一邊幫忙檢查傷勢，一邊溫柔地告訴他：「不要工已經聯絡家人。」那一刻，真切感受到了這份工作的價值，希望能子女，守護這些像我阿公一樣的長輩。